

# ASSISTENTI DOMICILIARI: COME CREARE E GARANTIRE PERSORSI OCCUPAZIONALI RESILIENTI?

*Upskilling domestic care workers to ensure resilient employment pathways (DoCUp)* è un progetto Erasmus+ della durata di 28 mesi. Coordinato dalla Folkuniversitetet di Uppsala (Svezia), il Consorzio DoCUp è composto da cinque organizzazioni attive nel campo dell'istruzione, della formazione e del sostegno all'innovazione nei servizi di assistenza: Anziani e non solo (Italia), Promea (Grecia), Infodef (Spagna) e l'Università di Scienze Umanistiche ed Economiche di Lodz (Polonia).

Obiettivo del progetto DoCUp è fornire agli assistenti domiciliari le competenze sociali, trasversali e attitudinali necessarie per garantire loro percorsi occupazionali resilienti e per rispondere alle attuali e future sfide del settore dell'assistenza domiciliare, come quelle sollevate dalla pandemia COVID-19. Come sta procedendo il partenariato DoCUp verso questo obiettivo?

## RISULTATI DI APPRENDIMENTO EVIDENCE-BASED PER GLI ASSISTENTI DOMICILIARI

Il primo risultato di progetto ha delineato un quadro comune di riferimento delle competenze connesse al profilo professionale degli assistenti domiciliari e delle sfide che il settore dell'assistenza ha vissuto prima e dopo la pandemia di COVID-19. La matrice illustra la combinazione delle abilità, conoscenze e competenze necessarie per fornire servizi di assistenza sicuri e di alta qualità (domanda), le abilità e le competenze disponibili nel mercato del lavoro (offerta), quelle mancanti e da sviluppare (lacuna).

Come siamo giunti a questo quadro comune di riferimento delle competenze connesse al profilo professionale degli assistenti domiciliari?

Ecco una breve panoramica delle attività che ci hanno permesso di arrivare a questo risultato.



### ***1. Condivisione di una metodologia comune e raccolta dati sulle esigenze teorico-pratiche e sulle opportunità formative esistenti rivolte ai lavoratori dell'assistenza domiciliare.***

Grazie alla condivisione di una metodologia comune, i partner hanno condotto una fase di ricerca preliminare, teorica e sul campo. La prima ha preso in considerazione tutte le esperienze rilevanti nel campo dell'assistenza domiciliare principalmente nei Paesi del partenariato, ma anche in altri contesti dell'UE. La ricerca sul campo, condotta nei Paesi del partenariato, ha indagato i bisogni formativi e le diverse realtà dell'assistenza domiciliare, rivolgendosi principalmente agli intermediari del lavoro (agenzie di reclutamento), nonché ad esperti del settore. Questa attività di ricerca preliminare è stata fondamentale per determinare l'insieme delle abilità, conoscenze e competenze necessarie per fornire dei servizi di assistenza domiciliare di alta qualità e in grado di mantenere il benessere sia del lavoratore che dell'utente.

### ***2. Analisi delle sfide affrontate e degli insegnamenti tratti dalla pandemia nel settore dell'assistenza domiciliare.***

Questo risultato di progetto comprende una ricerca secondaria concernente le sfide affrontate e le lezioni apprese da parte degli assistenti domiciliari durante la pandemia di COVID-19. In combinazione con i dati raccolti durante la fase di ricerca preliminare di cui sopra, questa seconda indagine ha evidenziato i bisogni formativi degli assistenti domiciliari, su cui sono stati sviluppati i risultati di apprendimento del programma formativo DoCUp. A conclusione di questa ricerca, è stato redatto un report che raccoglie quanto emerso in tutti i Paesi del partenariato. Il report può essere consultato e scaricato gratuitamente al seguente indirizzo: <https://docuproject.eu/download/293/>.

### ***3. Definizione dei risultati di apprendimento DoCUp basati sulle esigenze formative e sulle lacune identificate***

Sulla base di quanto emerso nelle fasi di ricerca precedenti, abbiamo definito un quadro completo di riferimento delle competenze necessarie nel settore dell'assistenza domiciliare e delle offerte formative esistenti, descritto in un report facilmente scaricabile gratuitamente [qui](#).

I risultati di apprendimento identificati comprendono un insieme di abilità e di competenze soft e hard, tra cui le capacità di assistenza in area critica, quelle trasversali e attitudinali come la gestione del tempo, l'osservazione e la capacità di comunicazione, fino all'utilizzo di applicazioni tecnologiche per il monitoraggio della salute dell'utenza e allo sviluppo del senso di agency e di benessere.

Su tali risultati di apprendimento, abbiamo sviluppato un curriculum formativo aggiornato in grado di rispondere alle reali esigenze formative degli assistenti domiciliari e ai requisiti professionali del loro posto di lavoro.

## NOTIZIE DELL'ULTIMA ORA

### Il curriculum formativo aggiornato

Il partenariato DoCUp ha creato e pubblicato il curriculum formativo aggiornato rivolto agli assistenti domiciliari, basato sulle evidenze emerse durante la fase preliminare di ricerca del progetto. Il curriculum comprende sei aree di approfondimento, volte a sviluppare e/o rafforzare le competenze di assistenza in area critica, le competenze sanitarie di base e quelle digitali, nonché l'intera gamma di abilità volte a promuovere la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, il benessere personale, la comunicazione e le relazioni interpersonali sul posto di lavoro.

Il curriculum è ora disponibile online e può essere consultato e scaricato gratuitamente in inglese, italiano, greco, polacco, spagnolo e svedese a questo link: <https://docuproject.eu/downloads/>.

### I PROSSIMI PASSI

I partner stanno ora lavorando congiuntamente alla creazione della versione online, gratuita e ad accesso libero del curriculum formativo multilingue; versione ancora più ricca e completa di quella già pubblicata. Inoltre, saranno resi disponibili materiali formativi aggiuntivi, tra cui un e-book per gli assistenti domiciliari e un manuale per i formatori.

Per saperne di più sui prossimi risultati del progetto DoCUp, rimanete aggiornati consultando il nostro [sito web](#) e i nostri canali sociali [Facebook](#) e [LinkedIn](#)!

IL SOSTEGNO DELLA COMMISSIONE EUROPEA A QUESTA PUBBLICAZIONE NON COSTITUISCE UN'APPROVAZIONE DEI SUOI CONTENUTI, CHE RIFLETTONO ESCLUSIVAMENTE LE OPINIONI DEGLI AUTORI, E LA COMMISSIONE NON PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER L'USO CHE PUÒ ESSERE FATTO DELLE INFORMAZIONI IN ESSA CONTENUTE.

