

TRABAJADORES DE CUIDADO DOMÉSTICO: ¿CÓMO CREAR Y GARANTIZAR VÍAS DE EMPLEO RESILIENTES?

Mejorar las habilidades de los trabajadores domésticos para garantizar vías de empleo resilientes (DoCUp) es un proyecto Erasmus+ de 28 meses. Coordinado por la Folkuniversitetet de Uppsala (Suecia), el Consorcio DoCUp está formado por cinco organizaciones activas en educación, formación y apoyo a la innovación en los servicios asistenciales: Anziani e non solo (Italia), Promea (Grecia), Infodef (España) y la Universidad de Humanidades y Economía en Lodz (Polonia).

El objetivo del proyecto DoCUp es dotar a los cuidadores domésticos de las competencias sociales, transversales y actitudinales necesarias para asegurar sus trayectorias laborales resilientes y dar respuesta a los retos futuros y actuales del sector del cuidado del hogar, como los que plantea la pandemia del COVID-19. ¿Cómo avanza el consorcio DoCUp hacia este objetivo del proyecto?

RESULTADOS DE APRENDIZAJE BASADOS EN EVIDENCIA PARA TRABAJADORES DEL SECTOR DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

El primer resultado comprende una matriz común de competencias (marco) para el perfil ocupacional de los cuidadores domésticos y los desafíos que ha experimentado el sector del cuidado antes y después de la epidemia de COVID-19. La matriz representa la combinación de habilidades, conocimientos y competencias requeridas para brindar servicios de atención seguros y de alta calidad (demanda de habilidades), las habilidades y competencias que están disponibles en el mercado laboral (oferta de habilidades) y las que faltan y necesitan desarrollo (brechas de habilidades).

¿Cómo llegamos allí?

Aquí hay una breve descripción de las actividades que nos permitieron llegar a la definición de la matriz común de competencias (marco) para el perfil ocupacional de los cuidadores domésticos.



1. Diseño de una metodología común y recopilación de evidencia sobre las necesidades de habilidades oportunidades de capacitación existentes para los trabajadores domésticos de cuidado

Gracias a la metodología que se definió, los socios pudieron realizar una **investigación documental**, considerando cualquier experiencia relevante principalmente en los países socios y otros países de la UE, y una **investigación de campo** (por ejemplo, cuestionarios, entrevistas semiestructuradas y/o enfoque grupos) en los países socios sobre las necesidades de habilidades de cuidados y las realidades del entorno laboral, dirigido principalmente a los intermediarios de empleo (agencias de contratación), así como un pequeño número de entrevistas o grupos focales con expertos de campo. Esta actividad fue fundamental para determinar el conjunto de habilidades, conocimientos y competencias necesarias para brindar servicios de atención de alta calidad y mantener el bienestar.

2. Análisis de los desafíos enfrentados y lecciones aprendidas de la pandemia para el sector del cuidado

Esta tarea comprende una investigación secundaria sobre los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas para los trabajadores domésticos que tuvieron que trabajar en la primera línea de atención durante la epidemia de COVID-19. En combinación con la recopilación de evidencia realizada en la fase de investigación anterior, la tarea había sido vital para determinar las brechas de habilidades del mercado laboral relacionadas con el trabajo de cuidado doméstico y, por lo tanto, proporcionará una base para desarrollar los resultados de aprendizaje de DoCUp.

Al final de esta actividad, se elaboró un informe que reúne lo surgido en todos los países de la alianza. El informe puede consultarse y descargarse gratuitamente aquí: <https://docuproject.eu/download/293/>

3. Definición de resultados de aprendizaje de DoCUp basados en necesidades de habilidades y brechas identificadas

Gracias a lo surgido en los pasos anteriores, pudimos definir una imagen completa de las habilidades necesarias para el cuidado doméstico y las ofertas de capacitación existentes, que se presenta ampliamente en un informe que puede descargar fácilmente y gratuitamente desde [aquí](#).

Los resultados del aprendizaje incluyen un conjunto diverso de habilidades y competencias blandas y duras, que van desde habilidades de cuidados intensivos hasta transversales y actitudinales, como habilidades de gestión del tiempo, observación y comunicación, hasta el uso de aplicaciones tecnológicas para monitorear la salud de los clientes y desarrollar el sentido de agencia y bienestar. Sobre esta base, trabajamos para desarrollar un currículum de formación actualizado que respondiera a las necesidades reales de formación de las trabajadoras del hogar y a los requisitos profesionales de su lugar de trabajo.

NOTICIAS FRESCAS

El currículum de formación actualizado

La asociación DoCUp ha creado y publicado el currículum de capacitación actualizado para los cuidadores domésticos, basado en la evidencia que surgió durante la fase de encuesta del proyecto. El plan de estudios incluye seis áreas de estudio en profundidad, destinadas a desarrollar y/o reforzar habilidades de cuidado crítico, habilidades básicas de salud y habilidades digitales, así como toda la gama de habilidades para promover la seguridad del trabajador y usuario, bienestar personal, comunicación y las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo.

El plan de estudios ya está disponible en línea y se puede consultar y descargar de forma gratuita en inglés, italiano, griego, polaco, español y sueco a través de este enlace: <https://docuproject.eu/downloads/>.

Próximos pasos

Los socios ahora están trabajando conjuntamente en la creación de la versión en línea, gratuita y abierta del plan de estudios de formación multilingüe, una versión aún más enriquecedora y completa que la ya publicada. Además, también se pondrán a disposición otros materiales de capacitación, incluido un libro electrónico para trabajadores domésticos y un manual para capacitadores.

Para obtener más información sobre los próximos resultados del proyecto DoCUp, ¡manténgase conectado consultando nuestro [sitio web](#) y los canales sociales [Facebook](#) y [LinkedIn](#)!

EL APOYO DE LA COMISIÓN EUROPEA A ESTA PUBLICACIÓN NO CONSTITUYE UNA APROBACIÓN DE SU CONTENIDO, QUE REFLEJA ÚNICAMENTE LAS OPINIONES DE LOS AUTORES, Y LA COMISIÓN NO PUEDE SER RESPONSABLE DEL USO QUE PUEDA HACERSE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ELLA.