

"ASSISTENZA E CURA: ALLA SCOPERTA DEGLI SVILUPPI DEL PROGETTO DOCUP"

Siamo entusiasti di condividere con voi i dettagli e gli sviluppi del progetto DoCUp - un'iniziativa dedicata a valorizzare gli assistenti familiari e a garantire percorsi occupazionali resilienti nel settore dell'assistenza.

Il progetto, che si estenderà per 28 mesi, fa parte del programma Erasmus+ ed è coordinato da Folkuniversitetet di Uppsala, Svezia. Il Consorzio DoCUp, composto da cinque organizzazioni profondamente impegnate nell'educazione, formazione e promozione di pratiche innovative nei servizi di assistenza, include Anziani e non solo (Italia), Promea (Grecia), Infodef (Spagna) e l'Università delle Scienze Umanistiche ed Economiche di Lodz, in Polonia.

In questa avventura, la nostra missione collettiva è elevare le competenze e le prospettive degli assistenti familiari, contribuendo così a rafforzare e sostenere percorsi occupazionali più solidi nel mondo dell'assistenza.

QUALI PROGRESSI SONO STATI RAGGIUNTI FINORA?

Sono stati elaborati una serie di risultati derivanti da una ricerca approfondita sia nella letteratura che sul campo, che include interviste condotte con professionisti dell'assistenza familiare, intermediari e destinatari delle cure. Questo gruppo coinvolge sia famiglie che persone anziane o non autosufficienti che necessitano di cure continue a domicilio.

Il primo documento, intitolato "Analisi delle sfide affrontate e lezioni apprese dalla pandemia nel settore dell'assistenza" è un report che si addentra nelle nuove e pressanti sfide che il settore dell'assistenza ha dovuto affrontare in seguito alla pandemia.



In risposta ai bisogni emersi, è stato creato il report "A set of evidence-based learning outcomes on emerging skills and competences required in the domestic care sector". Questo documento mette in evidenza le conoscenze e le competenze essenziali necessarie per fornire servizi di assistenza di alta qualità. L'obiettivo è facilitare lo sviluppo di opportunità di apprendimento che supportino le competenze chiave degli assistenti familiari, affrontando le richieste che già venivano espresse ed integrando quelle emerse dopo la pandemia di COVID-19.

Per rispondere a questi bisogni in evoluzione, è stato pensato e creato un curriculum formativo per dotare gli assistenti familiari di competenze sociali, trasversali e attitudinali in grado di garantire loro percorsi occupazionali resilienti e di rispondere alle sfide future e attuali nel settore dell'assistenza. Il corso di formazione prende il titolo "A curriculum structure and pedagogical resource pool" ed è consultabile gratuitamente dal sito internet del progetto. Questo curriculum comprende strumenti didattici, materiali di apprendimento e di valutazione, progettati per supportare la realizzazione del corso, un manuale per il formatore e un e-book per il corsista.

Tutte queste risorse sono accessibili sul sito web del progetto, e vi invitiamo a esplorarle in dettaglio.

QUALI SONO LE ULTIME NOTIZIE?

In seguito ai risultati ottenuti, abbiamo sviluppato un Massive Open Online Course (MOOC) per ampliare l'interazione nel nostro pubblico di riferimento. La facilità di accesso alla piattaforma e-learning e la sua struttura dinamica e coinvolgente sono state progettate per favorire la partecipazione attiva. L'efficacia di questo strumento è stata valutata direttamente attraverso un periodo di sperimentazione del MOOC con coloro interessati all'opportunità di apprendimento.

Con gioia, vi informiamo con entusiasmo del completamento con successo della fase pilota della piattaforma. Durante il periodo di sperimentazione, che si è svolto nei mesi di ottobre e novembre 2023, abbiamo registrato una partecipazione entusiastica da parte di oltre 60 apprendisti, formatori e assistenti familiari provenienti dai nostri paesi partner: Italia, Grecia, Svezia, Polonia e Spagna.

L'obiettivo principale del pilota è stato quello di raccogliere preziosi feedback dal gruppo di partecipanti, tra cui studenti, formatori e assistenti familiari. Questo contributo è fondamentale per perfezionare il corso DoCUp in modo da soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative del nostro pubblico di riferimento. Alla fine del corso, tutti i partecipanti hanno ricevuto un certificato di partecipazione.

Il feedback ricevuto dai partecipanti al pilota è stato estremamente positivo e ha confermato l'efficacia e la rilevanza del MOOC DoCUp.

Ecco una sintesi dei risultati della valutazione:

- **Struttura del curriculum:** I partecipanti hanno apprezzato la struttura ben organizzata, chiara e facilmente comprensibile del curriculum del corso.
- **Materiale didattico:** La maggior parte dei partecipanti ha trovato i materiali didattici esaustivi, in linea con gli argomenti trattati e di aiuto nell'applicazione pratica delle conoscenze acquisite.
- **Chiarezza degli obiettivi:** Tutti i partecipanti hanno trovato chiari gli obiettivi del corso e la presentazione dei contenuti coerentemente allineata con questi obiettivi.
- **Funzionamento tecnico:** Il funzionamento della piattaforma è stato giudicato unanimemente soddisfacente, con i forum di discussione e le funzionalità di contenuti esterni (come i video di YouTube) particolarmente apprezzati per la loro utilità.
- **Soddisfazione complessiva:** Oltre l'80% dei partecipanti ha espresso grande soddisfazione per la qualità del corso DoCUp e tutti i partecipanti hanno confermato l'intenzione di raccomandare il corso a colleghi e amici.

Inoltre, l'esperienza italiana ha dimostrato che la presentazione del corso di persona presenta indubbi vantaggi. Questo approccio permette ai partecipanti di esplorare i contenuti in gruppo e sottolinea l'importanza del ruolo del tutor nel supportare i corsisti, aiutandoli a superare eventuali difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, nella navigazione e nella familiarizzazione con i contenuti del corso.



Questi risultati positivi sottolineano il successo del pilota e il promettente potenziale del MOOC di DoCUp nel rispondere alle esigenze di formazione degli assistenti familiari e nel promuovere la crescita professionale. Per il futuro, il partenariato di DoCUp si impegna a incorporare il prezioso feedback ricevuto durante la fase pilota per perfezionare e migliorare ulteriormente il MOOC.

COSA CI ASPETTA?

Il partenariato si sta attualmente preparando per il prossimo passo, che ruota attorno allo sviluppo di "un quadro di riferimento e una serie completa di strumenti volti a facilitare, riconoscere e convalidare le complessità del lavoro di assistente familiare". L'iniziativa mira a creare una solida base che non solo semplifichi i processi coinvolti, ma che garantisca anche il riconoscimento e la convalida degli inestimabili contributi forniti nell'ambito dell'assistenza familiare.

Inizialmente, si procederà con la creazione di una "Dichiarazione di Sostegno". Questo breve documento delinea i requisiti di competenza per gli assistenti familiari e mirerà ad ottenere l'approvazione delle categorie interessate. Tale consenso rappresenta un impegno "non vincolante" verso il raggiungimento degli obiettivi del progetto. Lo strumento contribuirà al progresso nel riconoscimento sociale e normativo, nonché nella riqualificazione della figura degli assistenti familiari, dei loro diritti e delle competenze necessarie per svolgere questa professione.

Successivamente, verrà creata una guida che raccoglie le migliori pratiche dei Paesi del partenariato ed esempi virtuosi. Questa guida mira ad ampliare la sicurezza sociale e la protezione degli assistenti familiari e di altre categorie di lavoratori nell'ambito dell'assistenza.

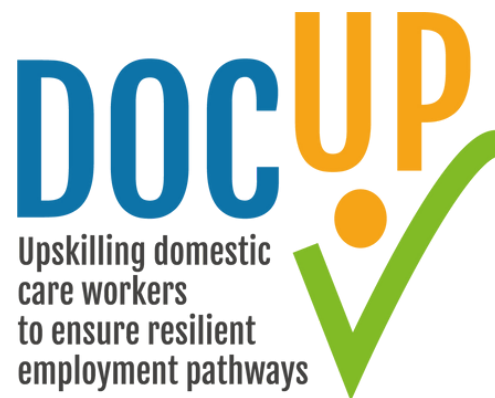
Nelle fasi finali, il partenariato DOCUP svilupperà anche un position paper per sostenere il processo di formulazione di politiche e normative nazionali ed internazionali. Questo documento servirà come strumento di advocacy, fornendo preziose considerazioni, raccomandazioni e un quadro strategico in linea con gli obiettivi generali di consolidamento e miglioramento delle politiche per l'assistenza familiare.

Siamo molto entusiasti per quanto è stato finora realizzato e ancor più per ciò che ci attende per sviluppare i prossimi risultati, verso una conclusione positiva di questo progetto.

Gli assistenti familiari svolgono un ruolo cruciale nella cura di persone non autosufficienti e garantire loro un percorso occupazionale sicuro e resiliente è essenziale per offrire poi servizi di assistenza di alta qualità.

Grazie per il vostro continuo sostegno e entusiasmo nei confronti del progetto DoCUp. Non vediamo l'ora di aggiornarvi sui nostri progressi in corso!

Per saperne di più sui prossimi risultati del progetto DoCUp, rimani aggiornato consultando il nostro [sito web](#) e i nostri canali social [Facebook](#) e [LinkedIn](#)!



Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

