

"SPOSTRZEŻENIA NA TEMAT OPIEKI: PREZENTACJA POSTĘPÓW W PROJEKCIE DOCUP"

Z przyjemnością przedstawiamy spostrzeżenia i aktualizacje dotyczące projektu DoCUp - Podnoszenie kwalifikacji pracowników opieki domowej w celu zapewnienia stabilnej ścieżki zatrudnienia. Trwający 28 miesięcy projekt jest częścią programu Erasmus+ i jest koordynowany przez Folkuniversitetet w Uppsali w Szwecji. Konsorcjum DoCUp, zespół pięciu organizacji silnie zaangażowanych w edukację, szkolenia i rozwój innowacyjnych praktyk w zakresie usług opiekuńczych, obejmuje Anziani e non solo (Włochy), Promea (Grecja), Infodef (Hiszpania) oraz Akademię Humanistyczno-Ekonomiczną w Łodzi.

Wyruszając w tę podróż, naszą wspólną misją było podniesienie umiejętności i perspektyw pracowników opieki domowej, a tym samym wzmocnienie i wspieranie elastycznych ścieżek zatrudnienia w sektorze opieki.

JAKIE POSTĘPY ZOSTAŁY POCZYNIONE DO TEJ PORY?

pracowano szereg rezultatów, wynikających z kompleksowych badań zarówno w literaturze, jak i w terenie, oraz obejmujących wywiady z profesjonalistami zajmującymi się opieką domową, pośrednikami i odbiorcami opieki - obejmującymi zarówno rodziny, jak i osoby starsze lub niesamodzielne wymagające stałej opieki w domu.

Pierwszy dokument, zatytułowany "Analiza wyzwań i wniosków wyciągniętych z pandemii dla sektora opieki", zagłębia się w nowe, pilne wyzwania napotkane przez sektor opieki w następstwie pandemii.

W odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby opracowano dokument zatytułowany "Zbiór popartych badaniami efektów uczenia się w zakresie nowych umiejętności i kompetencji wymaganych w sektorze opieki domowej". Zwraca on uwagę na podstawową wiedzę i umiejętności niezbędne do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych. Celem jest ułatwienie rozwoju możliwości uczenia się wspierających kluczowe kompetencje w zakresie opieki domowej, odpowiadając na zapotrzebowanie zarówno przed, jak i po epidemii COVID-19.



W celu zaspokojenia tych zmieniających się potrzeb stworzono "Strukturę programu nauczania oraz zasoby dydaktyczne". Program ten obejmuje instrukcje edukacyjne, materiały do nauki i oceny, zaprojektowane w celu wspierania realizacji kursu, podręcznik trenera i e-book dla uczniów.

Wszystkie te zasoby są dostępne bezpłatnie na stronie internetowej projektu i zachęcamy do zapoznania się z nimi szczegółowo.

Co nowego?

W świetle uzyskanych wyników stworzono Masowy Otwarty Kurs Online (MOOC) w celu zwiększenia zaangażowania w naszej grupie docelowej. Skuteczność tej inicjatywy została bezpośrednio oceniona przez osoby zainteresowane możliwością nauki.

Z radością dzielimy się ekscytującą wiadomością o pomyślnym zakończeniu fazy pilotażowej DoCUp MOOC. Pilotaż, przeprowadzony w okresie od października do listopada 2023 r., spotkał się z pozytywną reakcją ponad 60 osób uczących się, trenerów i pracowników domowych z naszych krajów partnerskich: Włoch, Grecji, Szwecji, Polski i Hiszpanii.

Głównym celem pilotażu było zebranie cennych informacji zwrotnych od zróżnicowanej grupy uczestników, w tym uczniów, trenerów i pracowników domowych. Ten wkład jest kluczowy w dopracowaniu kursu DoCUp, aby jeszcze lepiej spełniał potrzeby i oczekiwania naszej grupy docelowej. Na zakończenie kursu wszyscy uczestnicy otrzymali zasłużony certyfikat.

Informacje zwrotne otrzymane od uczestników pilotażu były w większości pozytywne, potwierdzając skuteczność i trafność DoCUp MOOC. Oto przegląd wyników ewaluacji:

- **Struktura programu nauczania:** Uczestnicy chwalili dobrze zorganizowaną, przejrzystą i zrozumiałą strukturę programu kursu.
- **Materiały szkoleniowe:** Większość uczestników uznała materiały edukacyjne za kompleksowe, dobrze odpowiadające poruszonym tematom i pomagające w praktycznym zastosowaniu zdobytej wiedzy.

- **Jasność celów:** Wszyscy uczestnicy uznali, że cele kursu były jasne, a treść konsekwentnie dostosowana do tych celów.
- **Obsługa techniczna:** Działanie platformy zostało jednogłośnie ocenione jako zadowolające, przy czym fora dyskusyjne i funkcje treści zewnętrznych (takie jak filmy z YouTube) były szczególnie chwalone za ich użyteczność.
- **Ogólne zadowolenie:** Ponad 80% uczestników wyraziło wysokie zadowolenie z jakości kursu DoCUp, a każdy uczestnik potwierdził zamiar polecenia kursu kolegom i znajomym.

Ponadto, doświadczenia z Włoch dowodzą, że osobiste prowadzenie kursu ma swoje zalety. Takie podejście pozwala uczestnikom odkrywać treści jako grupa i podkreśla znaczenie roli opiekuna we wspieraniu uczniów, który pomaga im przezwyciężyć wszelkie trudności, z jakimi mogą mieć do czynienia podczas korzystania z platformy, poruszania się po niej i poznawania treści kursu.

Pozytywne wyniki potwierdzają sukces pilotażu i obiecujący potencjał DoCUp MOOC w zaspokajaniu potrzeb szkoleniowych pracowników domowych i wspieraniu rozwoju zawodowego. W miarę postępów, partnerstwo DoCUp zobowiązuje się do włączenia cennych informacji zwrotnych otrzymanych podczas pilotażu do dalszego udoskonalania i ulepszania MOOC.

Co teraz?

Partnerstwo przygotowuje się obecnie do kolejnej fazy, która koncentruje się na opracowaniu "ram i kompleksowego zestawu narzędzi mających na celu ułatwienie, uznanie i walidację specyfiki pracy w opiece domowej". Inicjatywa ma posłużyć ustanowieniu solidnych podstaw, które nie tylko usprawnią proces, ale także zapewnią uznanie i walidację nieocenionego wkładu wniesionego w sferę opieki domowej.

W pierwszej kolejności zostanie utworzona "Deklaracja poparcia". Ten krótki dokument określi wymagania dotyczące umiejętności pracowników opieki domowej i zapewni poparcie odpowiednich interesariuszy. Ich zatwierdzenie oznacza "miękkie" zaangażowanie w realizację celów projektu. Zatwierdzenie tego poparcia odegra kluczową rolę w społecznym uznaniu zasobów edukacyjnych DoCUp, jako podstawowy krok w kierunku stopniowego włączania pracy w opiece domowej do inicjatyw podnoszenia kwalifikacji i ustalonych formalnych ścieżek.





Kolejnym krokiem będzie stworzenie przewodnika, w którym zebrane zostaną najlepsze praktyki z krajów partnerskich oraz przykładowe przypadki. Przewodnik po najlepszych praktykach pozwoli rozszerzyć zabezpieczenia społeczne i ochronę pracowników opieki domowej oraz pracowników innych sektorów.

W końcowej fazie partnerstwo DOCUP opracuje dokument przedstawiający stanowisko wsparcia procesu kształtowania polityki i formułowania polityk krajowych. Dokument ma służyć jako narzędzie wsparcia, zapewniające cenne spostrzeżenia, zalecenia i ramy strategiczne zgodne z ogólnymi celami wzmocnienia i optymalizacji polityki opieki domowej.

Jesteśmy bardzo podekscytowani dotychczasowymi osiągnięciami, a jeszcze bardziej tym, co czeka nas w kolejnych etapach projektu, które zakończą się sukcesem. Pracownicy opieki domowej odgrywają kluczową rolę, a zapewnienie bezpiecznej i stabilnej ścieżki zatrudnienia jest niezbędne do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych.

Dziękujemy za nieustające wsparcie i entuzjazm dla projektu DoCUp. Z przyjemnością będziemy informować Was o naszych dalszych postępach.

Informacje na temat rezultatów projektu DoCUp można znaleźć na naszej [stronie internetowej](#) oraz w mediach społecznościowych [Facebook](#) oraz [LinkedIn](#)!

