

"CARING INSIGHTS: DESVELANDO EL PROGRESO DEL PROYECTO DOCUP "

Nos complace presentar los avances y actualizaciones del proyecto DoCUp - Mejora de las cualificaciones de los trabajadores domésticos para garantizar un itinerario laboral resistente. El proyecto, de 28 meses de duración, forma parte del programa Erasmus+ y está coordinado por la Folkuniversitetet de Uppsala (Suecia). El Consorcio DoCUp, un colectivo de cinco organizaciones profundamente comprometidas con la educación, la formación y el avance de prácticas innovadoras en los servicios asistenciales, está formado por Anziani e non solo (Italia), Promea (Grecia), Infodef (España) y la Universidad de Humanidades y Economía de Lodz (Polonia).

Al embarcarnos en este viaje, nuestra misión colectiva es elevar las capacidades y perspectivas de los trabajadores domésticos del sector de los cuidados, reforzando y apoyando así vías de empleo resilientes en el sector de los cuidados.

¿QUÉ PROGRESOS SE HAN HECHO HASTA AHORA?

Se ha elaborado una serie de resultados, derivados de una investigación exhaustiva tanto bibliográfica como sobre el terreno, y que incorporan entrevistas con profesionales de los cuidados a domicilio, intermediarios y receptores de cuidados, tanto familias como personas mayores o no autosuficientes que requieren cuidados continuos en casa.

El primer documento, titulado "Análisis de los retos afrontados y las lecciones aprendidas de la pandemia para el sector asistencial", profundiza en los nuevos y acuciantes retos a los que se enfrenta el sector asistencial tras la pandemia.

En respuesta a las necesidades identificadas, se ha elaborado el documento titulado "Un conjunto de resultados de aprendizaje basados en pruebas sobre las nuevas habilidades y competencias necesarias en el sector de los cuidados domésticos". En él se destacan los conocimientos y competencias esenciales necesarios para prestar servicios asistenciales de alta calidad. El objetivo es facilitar el desarrollo de oportunidades de aprendizaje que apoyen las competencias clave en el trabajo de cuidados domésticos, abordando las demandas tanto antes como después de la epidemia COVID-19.



"Se ha creado una estructura curricular y un conjunto de recursos pedagógicos para satisfacer estas necesidades en evolución. Este plan de estudios incluye instrucciones pedagógicas, materiales de aprendizaje y evaluación, diseñados para apoyar la impartición del curso, un manual del formador y un libro electrónico del alumno.

Todos estos recursos están disponibles gratuitamente en el sitio web del proyecto y te animamos a que los explores con más detalle.

¿Cuáles son las novedades?

A la luz de estos notables resultados, se ha creado un Curso Online Masivo y Abierto (MOOC) para mejorar el compromiso de nuestro grupo objetivo. La eficacia de esta iniciativa se ha evaluado directamente con los interesados en la oportunidad de aprendizaje.

Estamos encantados de compartir la emocionante noticia de la finalización con éxito de la fase piloto del MOOC DoCUp. El piloto, realizado entre octubre y noviembre de 2023, contó con la participación entusiasta de más de 60 alumnos, formadores y trabajadores domésticos de nuestros países asociados: Italia, Grecia, Suecia, Polonia y España.

El objetivo principal de la prueba piloto era recabar valiosas opiniones del variado grupo de participantes, incluidos alumnos, formadores y trabajadores domésticos. Estas aportaciones son fundamentales para perfeccionar el curso DoCUp y satisfacer mejor las necesidades y expectativas de nuestro público objetivo. Al final del curso, todos los participantes recibieron un merecido certificado.

Los comentarios recibidos de los participantes en el curso piloto han sido abrumadoramente positivos, afirmando la eficacia y relevancia del MOOC DoCUp. He aquí una instantánea de los resultados de la evaluación:

- **Estructura del plan de estudios:** Los participantes elogiaron la estructura bien organizada, clara y fácilmente comprensible del plan de estudios del curso.
- **Material didáctico:** La mayoría de los participantes consideraron que el material didáctico era completo, se correspondía bien con los temas tratados y ayudaba a la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- **Claridad de los objetivos:** Todos los participantes consideraron que los objetivos del curso eran claros, y que la impartición de los contenidos se ajustaba sistemáticamente a dichos objetivos.

- **Funcionamiento técnico:** El funcionamiento de la plataforma fue calificado unánimemente de satisfactorio, siendo especialmente elogiados por su utilidad los foros de debate y las funciones de contenido externo (como los vídeos de YouTube).
- **Satisfacción general:** Más del 80% de los participantes se mostraron muy satisfechos con la calidad del curso DoCUp, y todos los participantes confirmaron su intención de recomendar el curso a colegas y amigos.

Además, la experiencia italiana demuestra que presentar el curso en persona tiene sus ventajas. Este enfoque permite a los participantes explorar el contenido en grupo y subraya la importancia del papel del tutor en el apoyo a los alumnos, ayudándoles a superar las dificultades que puedan tener para utilizar la plataforma, navegar por ella y conocer el contenido del curso.

Estos resultados positivos subrayan el éxito del piloto y el prometedor potencial del MOOC DoCUp para abordar las necesidades de formación de los trabajadores domésticos y fomentar su crecimiento profesional. A medida que avanzamos, la asociación DoCUp se compromete a incorporar los valiosos comentarios recibidos durante el piloto para seguir perfeccionando y mejorando el MOOC.

¿Y ahora qué?

La asociación se está preparando actualmente para la siguiente fase, que gira en torno al desarrollo de "Un marco y un conjunto completo de herramientas destinadas a facilitar, reconocer y validar las complejidades del trabajo de cuidados domésticos". Esta iniciativa pretende establecer una base sólida que no sólo agilice los procesos implicados, sino que también garantice el reconocimiento y la validación de las inestimables contribuciones realizadas en el ámbito del cuidado doméstico.

En concreto, inicialmente se creará una "Declaración de Apoyo". Este documento conciso describirá los requisitos de cualificación de los trabajadores domésticos y garantizará el respaldo de las partes interesadas. Su aprobación significa un compromiso "blando" para hacer avanzar los objetivos del proyecto. La aprobación de esta declaración desempeñará un papel crucial en el reconocimiento social de los recursos de aprendizaje DoCUp, actuando como un paso fundamental hacia la integración gradual del trabajo doméstico de cuidados en las iniciativas de mejora de las cualificaciones y en las vías formales establecidas.



Co-funded by
the European Union

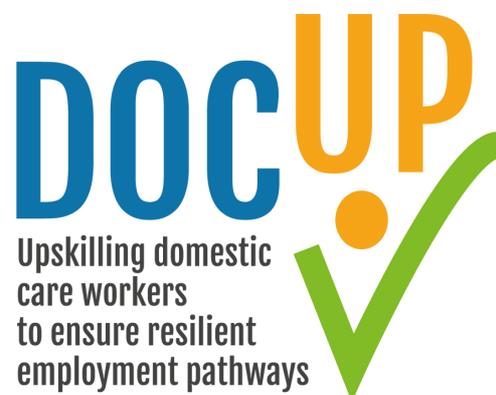
A continuación, se creará una guía que recopile las mejores prácticas de los países socios y casos ejemplares. Esta guía de buenas prácticas pretende ampliar la seguridad social y la protección de los trabajadores domésticos y de otras categorías de trabajadores.

En las etapas finales, la asociación DOCUP elaborará un documento de posición para apoyar la elaboración de políticas y la formulación de políticas nacionales. Este documento servirá como herramienta de defensa, proporcionando valiosas perspectivas, recomendaciones y un marco estratégico en consonancia con los objetivos generales de reforzar y optimizar las políticas de asistencia a domicilio.

Estamos muy entusiasmados con lo que se ha conseguido hasta ahora, y aún más con lo que nos espera para los próximos resultados, que culminarán con una conclusión satisfactoria de este proyecto. Los trabajadores de asistencia domiciliar desempeñan un papel crucial, y garantizar una vía de empleo segura y resistente es esencial para prestar servicios de asistencia de alta calidad.

Gracias por vuestro continuo apoyo y entusiasmo por el proyecto DoCUp. Esperamos seguir informándoos de nuestros progresos.

Para obtener más información sobre los próximos resultados del proyecto DoCUp, ¡manténgase conectado consultando nuestro [sitio web](#) y los canales sociales [Facebook](#) y [LinkedIn](#)!



Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.