

Posición del  
proyecto DoCUp  
sobre políticas de  
capacitación para un  
futuro sostenible en  
el sector del cuidado  
doméstico



**UPSKILLING DOMESTIC CARE WORKERS TO ENSURE  
RESILIENT EMPLOYMENT PATHWAYS**



**Co-funded by  
the European Union**

GA n° 2021-1-SE01-KA220-ADU-000028268

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

## Introducción

---

Prestar asistencia y apoyo a domicilio a las personas que no son autosuficientes se está convirtiendo en un reto cada vez mayor en Europa, que requiere un enfoque integrado y recursos cualificados. En este documento de posición, el proyecto Erasmus Plus DoCUp pretende destacar la importancia de una oferta de formación coherente y actualizada, al tiempo que subraya la necesidad de formalizar las trayectorias profesionales de quienes trabajan en este sector crucial. Reconocer los derechos de los cuidadores es crucial para garantizar un entorno laboral justo y sostenible, reduciendo el riesgo de discriminación y explotación. En este contexto, la regularización y la formalización de las funciones profesionales surgen como factores clave para mejorar el bienestar de los trabajadores y la calidad de los cuidados prestados. Especialmente a la luz de las lecciones aprendidas de la experiencia de la pandemia COVID-19.

## Contexto

---

Europa se enfrenta a un reto cada vez mayor en el apoyo a las personas que no son autosuficientes, impulsado por el envejecimiento de la población y el aumento de las enfermedades crónicas. Como consecuencia de estos cambios sociodemográficos, está aumentando la necesidad de trabajadores de asistencia doméstica para familias y personas, y hay escasez de trabajadores locales para satisfacer esta demanda<sup>1</sup>. La emigración podría considerarse una posible solución a la escasez de mano de obra, sobre todo en el sector de los cuidados domésticos, en el que un número significativo de trabajadores son emigrantes, principalmente mujeres. Sin embargo, los trabajadores inmigrantes suelen enfrentarse a problemas como las barreras lingüísticas y la falta de formación especializada, que dificultan su eficacia en el sector. Además, las condiciones laborales actuales en el sector no son óptimas, lo que dificulta atraer y retener a nuevos trabajadores. Por otra parte, una parte del trabajo asistencial sigue sin estar declarado, lo que impide a los trabajadores acceder a una remuneración adecuada, a la protección social o a los derechos laborales. No existen datos estadísticos precisos que describan esta situación, pero se calcula que el 35% de los cuidadores trabajan en condiciones no declaradas<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Comité Económico y Social Europeo, Florek, K., Rogalewski, A. (2020). *The future of live-in care work in Europe – Report on the EESC country visits to the United Kingdom, Germany, Italy and Poland following up on the EESC opinion on "The rights of live-in care workers"*, Publications Office, <https://data.europa.eu/doi/10.2864/67086>

<sup>2</sup> ELA, (2022). *La lucha contra el trabajo no declarado en el sector de los servicios personales y domésticos*.

Otra cuestión clave es la pronunciada feminización del sector de los cuidados, en el que las mujeres representan el 86% de la mano de obra. Reconocer la dimensión de género del trabajo doméstico es esencial a la hora de evaluar la legislación y las políticas nacionales que afectan a la situación y las condiciones de los trabajadores domésticos<sup>3</sup>.

Además, reconocer los derechos de los trabajadores domésticos es un elemento fundamental de la justicia social y la protección de los trabajadores. Este principio ha cobrado aún más importancia tras la experiencia de la pandemia del COVID-19, que puso de manifiesto los retos y vulnerabilidades a los que se enfrentan los trabajadores del sector del cuidado doméstico.

El sector de los cuidados se enfrentó a muchos retos en medio de la emergencia de la pandemia COVID-19. En particular, de acuerdo con la investigación documental llevada a cabo durante el Proyecto DoCUp, se puso de manifiesto que los trabajadores del sector de cuidados domésticos se han enfrentado a retos adicionales a la hora de prestar cuidados, al carecer de las medidas de protección de las que disponía inicialmente el sector sanitario, y al asumir mayores responsabilidades más allá de sus funciones originales. A pesar del aumento de la demanda, las precarias condiciones de trabajo han impedido a los cuidadores responder de forma coherente. La falta de derechos laborales en el sector informal ha puesto a los trabajadores en peligro de perder su empleo, temporal o permanentemente, sobre todo en casos de contagio. Aunque la demanda de cuidadores ha aumentado, la contratación ha disminuido, a menudo debido al temor de las familias al contagio. Esta situación ha tenido un impacto significativo en la salud mental de los cuidadores domésticos, que han experimentado mayores niveles de depresión, ansiedad y otros trastornos psicológicos, sobre todo durante la pandemia, pero también de forma más general<sup>4</sup>.

En cuanto a la formación especializada, son pocos los países que imponen unos requisitos mínimos de educación, licencia o certificación a los trabajadores de cuidados domésticos. Menos del 25% de los trabajadores de cuidados de larga duración (CLD) de los países de la OCDE tienen estudios superiores. La mayoría de los trabajadores de cuidados de larga duración de los países de la OCDE (63%) tienen estudios secundarios superiores, el 16% tienen estudios secundarios inferiores y el 21% tienen estudios

---

<sup>3</sup> Instituto Europeo de la Igualdad de Género. Trabajadores esenciales. <https://eige.europa.eu/covid-19-and-genderequality/essential-workers>

<sup>4</sup> Eileen Rocard & Paola Sillitti & Ana Llena-Nozal, 2021. "COVID-19 en los cuidados de larga duración: Impacto, respuestas políticas y retos", OECD Health Working Papers 131, OECD Publishing.

superiores<sup>5</sup>. A pesar del predominio de trabajadores poco cualificados, los cuidados a domicilio implican la realización de tareas complejas que van más allá de los cuidados básicos. Los cuidadores domésticos carecen a menudo de los conocimientos y la formación necesarios, lo que afecta a la calidad de los cuidados que prestan. Las disparidades en las cualificaciones y competencias del personal pueden afectar a la calidad de los cuidados prestados, lo que pone de relieve la urgente necesidad de armonizar la formación.

En general, la pandemia de COVID-19 no sólo ha afectado a la salud mental de los trabajadores de cuidados domésticos, sino que también ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad del sector de los cuidados y la necesidad de soluciones globales y sostenibles.

## Posición

---

### FORMALIZACIÓN DE LOS ITINERARIOS PROFESIONALES

El sector formal del empleo doméstico se enfrenta a un doble reto: transmitir una integración positiva para los trabajadores y sus familias, y al mismo tiempo garantizar su inclusión en una sociedad que defienda y salvaguarde sus derechos fundamentales, incluido el acceso a la protección social.

Es evidente que los convenios colectivos dan lugar a unas condiciones de empleo mejor definidas y estructuradas, lo que beneficia tanto a los empresarios, gracias a la mejora de la calidad del servicio, como a los trabajadores, gracias a la mejora de las condiciones de trabajo y la formación profesional. Los trabajadores indocumentados, en cambio, a menudo permanecen sin declarar, por lo que tienen dificultades para hacer valer sus derechos fundamentales, en particular unas condiciones de trabajo dignas, y quedan excluidos de los regímenes de protección social, lo que da lugar a situaciones de explotación o servidumbre. Por tanto, es imperativo que se declaren oficialmente y se garanticen la multitud de empleos en este sector, al tiempo que se garantiza la profesionalización de los trabajadores domésticos. También es crucial apoyar, mediante medidas políticas específicas, la regularidad de las relaciones laborales.

Además, la formalización de las carreras profesionales ofrece a los trabajadores domésticos la oportunidad de ver reconocido su compromiso a través de una estructura profesional clara y bien

---

<sup>5</sup> EU-LFS; ASEC-CPS para Estados Unidos; Census 2016 para Canadá; LFS para Israel; Survey on Long-term Care Workers FY para Japón. <https://doi.org/10.1787/888934018678>

definida. Esto no sólo sirve para motivar a estos profesionales, sino que también subraya la importancia social de su papel. Una trayectoria profesional bien estructurada incluye distintos niveles de competencia y funciones especializadas, lo que garantiza que cada operario tenga las aptitudes necesarias para prestar cuidados de alta calidad. La formación continua y la especialización son parte integrante de este proceso. Además, la perspectiva de una trayectoria profesional claramente definida puede incentivar la elección de carrera y reducir la rotación, contribuyendo así a la estabilidad y continuidad de la asistencia. Por último, la formalización de los itinerarios profesionales crea una comunidad de prácticas cohesionada y bien definida en la que los trabajadores domésticos pueden compartir experiencias, intercambiar conocimientos y mejorar sus competencias, fomentando un entorno de aprendizaje continuo y enriquecedor.

En conclusión, reconocer los derechos de los trabajadores regularizando y formalizando las funciones profesionales va más allá de la mera regulación; se trata de fomentar una cultura que valore y dignifique el trabajo en el sector de los cuidados.

### **LA IMPORTANCIA DE UN CURRÍCULO EDUCATIVO COHERENTE Y ACTUALIZADO**

Aunque el valor económico y social de estas funciones es evidente, es esencial mejorar las competencias profesionales de los trabajadores para garantizar su protección y fomentar la prestación de servicios de alta calidad a las familias necesitadas.

Garantizar un nivel de atención coherente requiere el desarrollo y la aplicación de un plan de estudios normalizado para los trabajadores del servicio doméstico. Este plan de estudios debe abarcar los aspectos médicos, psicológicos y prácticos de los cuidados, para garantizar que todos los profesionales estén perfectamente preparados. Dada la rápida evolución de las prácticas médicas, las tecnologías sanitarias y los cambios sociodemográficos de la población, la integración de cursos de formación continua es primordial para mantener a los operadores al día de los últimos avances. Incluir cursos sobre gestión del estrés y comunicación eficaz puede mejorar aún más las habilidades de estos profesionales.

### **Propuestas y recomendaciones prácticas:**

---

- Establecer un plan de estudios europeo normalizado: Trabajar juntos para formular un plan de estudios de formación normalizado, que establezca unas normas mínimas para esta profesión, que pueda ser adoptado universalmente por todos los Estados miembros, garantizando una

base común de conocimientos y competencias. El proyecto Erasmus+ DOCUP aboga por un plan de estudios actualizado que responda a las diversas necesidades de todos los países socios.

- Fomentar la formación continua: Introducir incentivos financieros y contractuales para que los trabajadores domésticos participen en cursos de formación continua, a fin de promover una cultura de aprendizaje permanente y la adopción de las mejores prácticas. Sensibilizar a los usuarios finales sobre la importancia de reconocer a los profesionales cualificados y especializados.
- Promover la formalización de las funciones profesionales: Apoyar las iniciativas nacionales e internacionales destinadas a reconocer a los profesionales y a establecer trayectorias profesionales claras en el sector de la asistencia. Esto asegurará derechos para los trabajadores y garantías para los usuarios de los servicios.
- Fomentar la cooperación entre instituciones y organizaciones: Fomentar la cooperación entre las instituciones educativas, las organizaciones sanitarias y las autoridades públicas para garantizar un enfoque coherente en la promoción de las oportunidades educativas y la formalización de las funciones profesionales.
- Favorecer una atención culturalmente sensible: Incluir en los programas de formación temas que promuevan una mayor conciencia y sensibilidad cultural, tanto hacia el país de acogida como hacia otras culturas, complementando con herramientas que fomenten una mejor comunicación intercultural.
- Aumentar la sensibilización en materia de igualdad de género: Dedicar itinerarios para trabajadores domésticos que incluyan cuestiones de equidad de género, haciendo hincapié en la importancia de tratar y ser tratado con respeto independientemente del género. Haz hincapié en cuestiones como la igualdad salarial, la división del trabajo doméstico y los retos específicos de género en el cuidado familiar.
- Apoyar a la salud mental de los trabajadores domésticos: Debe reconocerse la necesidad de apoyar la salud mental de los trabajadores domésticos. Se recomienda poner en marcha programas psicoeducativos para gestionar eficazmente el estrés y la ansiedad con el fin de prevenir el agotamiento.

- Integrar las TIC en el sector asistencial: La pandemia ha puesto de manifiesto el potencial del sector asistencial para integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la prestación de asistencia a distancia. Para adaptarse a este panorama en evolución, hay que animar a los trabajadores del sector de los cuidados domésticos a que mejoren sus conocimientos tecnológicos

## Conclusión

---

Garantizar un marco educativo coherente y actualizado, junto con la formalización de las trayectorias profesionales, es esencial para afrontar los retos del sector asistencial en toda Europa. Sólo mediante el compromiso colectivo y la adopción de prácticas innovadoras podremos garantizar un futuro mejor para quienes dependen de estas funciones profesionales clave.



**DOCUPROJECT.EU**