

PR4-T2

En praktisk vägledning för att utvidga social trygghet och skydd till hushållsarbetare och andra kategorier av arbetstagare



**UPSKILLING DOMESTIC CARE WORKERS TO ENSURE
RESILIENT EMPLOYMENT PATHWAYS**



**Co-funded by
the European Union**

GA n° 2021-1-SE01-KA220-ADU-000028268

Projektets akronym:	DoCUp
Projektets namn:	Kompetenshöjning för hushållsarbetare för att säkerställa stabila anställningsvägar
Projektkod:	2021-1-SE01-KA220-ADU-000028268

Dokumenthistorik

Version	Datum	Förändringar	Typ av förändring	Levererad av
1.0	17.01.24	Ursprungligt dokument	-	AHE
2.0	06.02.24	Slutdokument		AHE

Information om dokument

Dokumentets ID-namn:	DoCUp_PR4_2_BEST_PRACTICE_GUIDE
Dokumentets titel:	En praktisk vägledning för att utvidga social trygghet och skydd till hushållsarbetare och andra kategorier av arbetstagare
Typ av utmatning:	PR
Datum för leverans:	17/01/24
Typ av aktivitet:	
Aktivitetsledare:	AHE
Spridningsnivå:	Offentlig

Finansieras av Europeiska unionen. De synpunkter och åsikter som uttrycks är endast upphovsmannens [upphovsmännens] och utgör inte Europeiska unionens eller Europeiska genomförandeorganet för utbildning och kulturs (EACEA) officiella ståndpunkt. Varken Europeiska unionen eller EACEA tar något ansvar för dessa.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	3
1. INLEDNING	4
1.1 DOCUP-projektet	4
1.2 Metodik	5
1.3 Arbetsvillkor för anställda inom hushållsnära tjänster baserat på skrivbordsundersökningar	5
1.4 Forskningsresultat och slutsatser	8
2. ÖVERSIKT ÖVER GOD PRAXIS.....	9
2.1 God praxis från Grekland	11
2.2 God praxis från Italien	13
2.3 God praxis från Polen	15
2.4 God praxis från Spanien.....	17
2.5 God praxis från Sverige	19
3. SLUTLIGA SLUTSATSER	21
4. REFERENSER.....	25

1. INLEDNING

Sektorn för hälso- och sociala tjänster upplever en betydande tillväxt men står inför utmaningar som en åldrande befolkning, globalisering och kulturell mångfald, vilket leder till ökade behov av sociala tjänster. Social ojämlikhet har negativa konsekvenser för hälsa och social sammanhållning. Nya politiska trender, inklusive avinstitutionalisering, påverkar hälso- och sjukvård och sociala tjänster. Vård i hemmet har blivit avgörande i EU-länderna på grund av förändrade familjevårdsmetoder, demografiska förändringar och en preferens för hemvård, särskilt i ett post-COVID-19-EU.

Betalt hushållsarbete, som traditionellt förknippas med kvinnors obetalda arbete, har utvecklats till en mångsidig sektor med en bred uppsättning uppgifter. Under pandemin utökades hushållsarbetarnas arbetsuppgifter, bland annat genom användning av teknik för klientövervakning och omfattande medicinsk vård. Hushållsarbetarna har olika färdigheter och kompetenser, och vissa är sårbara och löper risk för smitta, social prekärhet och utnyttjande.

1.1 DOCUP-projektet

Covid-19-pandemin påverkade hushållsarbetare, vårdtagare och myndigheter och förvärrade befintliga utmaningar. Statliga organ och myndigheter svarade med policyförändringar. Hemtjänstpersonal och företag spelar en viktig roll när det gäller att tillhandahålla medicinska och administrativa tjänster och hjälpa människor att stanna hemma. Sektorn för personliga tjänster och hushållstjänster står för 9,5 miljoner arbetstillfällen, vilket utgör 4 % av den totala sysselsättningen i EU-27. Sektorn brottas för närvarande med ett betydande kompetensgap inom hemvård som kräver identifiering. Personliga tjänster och hushållstjänster omfattar omsorgsverksamhet (63 %), t.ex. barnomsorg, äldreomsorg och stöd till beroende eller funktionshindrade (exklusive sjukvård), och icke omsorgsverksamhet (37 %), inklusive städning, tvätt, matlagning, trädgårdsarbete, mindre reparationer och privatlektioner.

Den presenterade guideboken som skapats för Erasmus+ KA220-projektet, **DoCUp**, syftar till att ta itu med dessa utmaningar genom att erbjuda ett omfattande ramverk för kompetenshöjning av hushållsarbetare, tillsammans med flexibla utbildningsmetoder och öppna resurser med fokus på praktiska, tekniska och organisatoriska aspekter av undervisning och lärande.

1.2 Metodik

För att säkerställa en grundlig förståelse av faktiska kompetensbehov och arbetsplatskrav rådfrågades tre olika grupper: hushållsarbetare, vårdtagare och mellanhänder. Informationsinsamlingen syftade till att identifiera befintliga kunskaper, färdigheter, behov och kompetenser inom medicinsk vård, digitala och administrativa färdigheter samt mjuka färdigheter. Forskningen strävade efter att ta itu med framväxande arbetsplatsbehov, särskilt de som lyfts fram under de utmaningar som pandemin 2020 medför i hela Europeiska unionen.

Forskningen använde en kombination av skrivbords- och fältforskning. Skrivbordsundersökningen fokuserade på att samla in bevis om de utmaningar och arbetsfärdigheter som hushållsarbetare måste ta hänsyn till, både på europeisk och nationell nivå i partnerländerna. Sekundär forskning kompletterade denna insats genom att samla in information om befintliga utbildningsbestämmelser inom hushållstjänster. Fältundersökningen omfattade en onlineundersökning riktad till de tre identifierade grupperna för att bedöma de färdigheter och kompetenser som krävs för ett effektivt tillhandahållande av hushållsnära tjänster.

Forskningsfrågorna var följande:

- Vilka konsekvenser fick covid-19-pandemin för tillhandahållandet av hushållsnära tjänster? Vilka är de nya utmaningarna för dem som arbetar med hushållsnära tjänster?
- Vilka är utbildningsbehoven för hemtjänstpersonal till följd av den ökande efterfrågan på relevanta tjänster och de arbetsvillkor som pandemin medför?

Resultaten från denna omfattande forskning bidrar till att forma ett mer robust och skräddarsytt utbildningsramverk för hemvårdssektorn, med tonvikt på de praktiska färdigheter och kompetenser som vårdpersonal behöver som svar på de föränderliga kraven i deras yrke.

1.3 Arbetsvillkor för anställda inom hushållsnära tjänster baserat på skrivbordsundersökningar

Sektorns komplexitet omfattar olika anställningsformer, isolering av kvinnliga arbetstagare, dåligt socialt erkännande samt problem med att rekrytera och behålla personal på grund av löner och arbetstider. Länder i södra Europa har ofta hemtjänstpersonal som bor hos familjer, medan länder som Sverige administrerar sådana tjänster genom kommunerna. Personliga vårdare, inklusive sjuksköterskor och andra vårdgivare, hjälper till med dagliga aktiviteter, instrumentella aktiviteter, kommunikation och hälsoövervakning. Den åldrande befolkningen ökar efterfrågan på personal inom långtidsvård, men arbetskraften har stagnerat eller minskat i vissa länder. För att möta denna efterfrågan krävs politiska åtgärder för att förbättra rekrytering, kvarhållande och produktivitet. Mindre än en fjärdedel av LTC-anställda har eftergymnasial utbildning i OECD-länderna. Utbildningsmeriterna för personal inom personlig vård varierar, och många saknar formell utbildning. Kvinnodominerat hushållsarbete har en hög grad av feminisering i arbetskraftsmigrationen. Genusaspekter är avgörande vid bedömning av lagstiftning och politiska åtgärder som påverkar hushållsarbetare.

Skrivbordsundersökningen belyser olika sammanhang och utmaningar i partnerländerna (Grekland, Italien, Polen, Spanien, Sverige), med gemensamma frågor om arbetsvillkoren för vårdpersonal. Generellt är arbetsvillkoren dåliga, vilket påverkar kvinnor oproportionerligt eftersom de dominerar sektorn. Många vårdarbetare har deltidsanställningar, särskilt personliga vårdare och hemarbetare. Skiftarbete, tillfälliga kontrakt och låg lön är vanligt förekommande, och den krävande långtidsvården (LTC) förvärrar dessa utmaningar ytterligare.

Invandrade hushållsarbetare i Europa omfattas i princip av allmän arbetsrätt, men möter hinder när det gäller att få sina grundläggande rättigheter respekterade. Lagstiftning och politik på europeisk nivå om migrerande arbetstagare och hushållsarbetare kräver ett mer konsekvent genomförande i EU:s medlemsstater. Det finns ett trängande behov av att erkänna och förbättra arbetsvillkoren inom hemarbetssektorn på europeisk nivå.

Hushållsarbetare, särskilt de som arbetar svart, har ofta låga löner, långa arbetsdagar och riskerar att utsättas för övergrepp. Kollektiva förhandlingar kan leda till bättre definierade anställningsvillkor och strukturerade förmåner för både arbetsgivare och arbetstagare. Papperslösa arbetstagare har svårt att hävda sina grundläggande rättigheter och saknar tillgång till socialt skydd, vilket leder till potentiellt utnyttjande och slaveri.

De utmaningar som identifierats omfattar olika dimensioner, inklusive anställningsvillkor, hälso- och sjukvård samt brist på arbetskraft. Dessutom diskuteras gemensamma utmaningar som påverkar alla länder, särskilt förvärrade efter covid-19. Resultaten understryker behovet av omfattande strategier och

policier för att hantera dessa mångfacetterade frågor och säkerställa välbefinnandet för både vårdpersonal och vårdmottagare.

Spanien står inför utmaningar i sin hemvårdssektor som kännetecknas av en hög förekomst av informellt arbete, vilket bidrar till otrygga anställningar och främjar den svarta ekonomin. Sektorn brottas med frågor som rör rättslig status och begränsad tillgång till utbildningsprogram. Dessutom observeras en anmärkningsvärd förekomst av fattigdom bland kvinnliga arbetstagare inom denna sektor.

Den grekiska hemvårdssektorn konfronteras med en minskad självskattning av hälsan bland de anställda och en upptrappning av otillfredsställda behov. Den ekonomiska recessionen har en genomgripande negativ inverkan på olika delar av hälso- och sjukvården. Dessutom finns det ojämlikhet i tillgång, där familjer tar på sig det primära ansvaret för hemvård.

I Italien ökar efterfrågan på hemtjänstpersonal och omfattar inte bara vårdansvar utan även hantering av hushållssysslor. En av de utmaningar som landet står inför är regulariseringen av dessa yrkesgrupper. I Italien förekommer nämligen olagliga anställningar av hemvårdare, vilket medför risker för både arbetstagare och vårdtagare och kräver riktade innovativa strategier och lokala initiativ.

Polen brottas med en otillräcklig tillgång på hemtjänstpersonal, vilket förvärrar de utmaningar som följer av en åldrande befolkning. Den formella vårdsektorn präglas av personalbrist som beror på låga löner och utmanande arbetsförhållanden. Den fysiska belastning som vårdpersonalen utsätts för leder ofta till skador, olyckor och fall av våld från kundernas sida.

Sverige står inför utmaningar i samband med en åldrande befolkning, vilket resulterar i ökad förväntad livslängd och mer komplexa vårdbehov bland äldre. Språkbarriärer innebär svårigheter att tillgodose behoven hos icke-svensktalande äldre individer. Sektorn kännetecknas av en hög förekomst av tidspress, risk för utbrändhet och utmaningar i digitaliseringsprocessen.

Alla partnerländer, oavsett deras unika utmaningar, delar gemensamma hinder som förvärrats efter covid-19. Dessa utmaningar omfattar den växande komplexiteten i samband med en åldrande befolkning, instabila arbetsförhållanden, en utvidgning av verksamheten, en övergång till ökad hemvård, en ökning av komplexa vårdbehov, en betungande arbetsbörda, otillräcklig utbildning för personalen, förhöjda stressnivåer, ökad sjukfrånvaro, svårigheter att upprätthålla kvaliteten på arbetet, begränsad rörlighet, hög arbetsstress som leder till utbrändhet, ett instabilt regelverk och potentiell förlust av finansiering.

Denna omfattande översikt över utmaningar understryker nödvändigheten av samordnade insatser på nationell och europeisk nivå för att ta itu med de mångfacetterade problem som hemvårdssektorn står inför i partnerländerna.

1.4 Forskningsresultat och slutsatser

I denna översikt granskas covid-19-pandemins inverkan på vårdsektorn i Europa, med fokus på utmaningar och lärdomar. Studien belyser de betydande konsekvenserna för vårdpersonalens psykiska hälsa, med höga nivåer av depression, ångest och posttraumatiska symtom. Faktorer som bidrar till detta lidande är ålder, kön, utbildning, samboende med patienter och vårdgivarnas hälsa. Den äldre icke-självförsörjande befolkningen upplevde också en försämrad psykisk hälsa, särskilt på grund av ökad ångest och sömnstörningar till följd av social isolering.

Pandemin påverkade tillgången på vårdpersonal och visade hur bräcklig sektorn för vård i hemmet är, på grund av osäkra kontrakt och underbemanning. Dessutom blev hemtjänsten en viktig källa till sysselsättning för invandrarkvinnor från utvecklingsländer, som blev dubbelt sårbara på grund av otrygga anställningar och social isolering.

Forskningen syftade till att identifiera förändringar i den sociala välfärden under pandemin och de tillhörande sociala utmaningarna. Det skedde en allmän ökning av efterfrågan på vårdpersonal på grund av hälsokrisen, vilket ledde till att ansvaret för vården flyttades över på familjerna. Otrygga arbetsvillkor och brist på arbetsrättigheter i den informella sektorn hindrade dock vårdpersonalen från att reagera konsekvent på efterfrågan. Pandemin ledde också till en minskning av nyrekryteringen, på grund av rädsla för infektioner och för att familjer skulle få mer tid att ta hand om sina nära och kära.

På policynivå är bristen på vårdpersonal i EU-länderna fortfarande oadresserad. Studien belyser utmaningar med att få tillgång till utländska hushållsarbetare på grund av föråldrad politik, vilket tvingar familjer att välja mellan den svarta marknaden och att ta på sig vårdbördan. Även om åtgärder har vidtagits för att stödja arbetstagare som drabbats av pandemin, har hushållsarbetare, som ofta inte är registrerade för social trygghet, sällan dragit nytta av dessa initiativ.

Översikten identifierar effekterna av covid-19 på vårdpersonalens färdigheter och ger förslag på hur utbildningsplanerna kan uppdateras. Rekommendationerna omfattar stöd för psykisk hälsa genom psykopedagogiska program, utbildning av vårdpersonal för att hantera förvärrade symtom hos

vårdtagare, förbättrad teknisk kompetens för vård på distans och betoning av kunskap om förebyggande av infektioner och korrekt användning av personlig skyddsutrustning (PPE). Bristen på utbildad personal och de särskilda utmaningar som är förknippade med vårdpersonalens invandrarbakgrund understryker behovet av att ta hänsyn till kulturella och språkliga hinder i utbildningsprogrammen.

Sammanfattningsvis belyser denna omfattande översikt de mångfacetterade utmaningar som vårdsektorn i Europa stod inför under covid-19-pandemin. Effekterna på vårdpersonalens psykiska hälsa, i kombination med sårbarheter inom sektorn för vård i hemmet, understryker behovet av brådskande politiska reformer och riktade stödåtgärder. Studien betonar utbildningsplanernas avgörande roll när det gäller att anpassa sig till de nya utmaningar som pandemin medför, med fokus på stöd för psykisk hälsa, tekniska färdigheter och kunskap om förebyggande av infektioner. Att ta itu med bristen på utbildad personal och erkänna de särskilda utmaningar som migrerande vårdpersonal står inför är avgörande för att bygga en motståndskraftig och lyhörd vårdsektor i tiden efter pandemin.

2. ÖVERSIKT ÖVER GOD PRAXIS

Guiden för bästa praxis, som bygger på projektresultat och ytterligare forskning, är utformad för att ta itu med specifika utmaningar som hushållsarbetare står inför. Målet är att motivera intressenter att ompröva utbildningsprogram och nationella strategier, med fokus på att förbättra kvaliteten på vården och förbättra välbefinnandet, känslan av säkerhet och tillfredsställelsen hos hushållsarbetare. Guiden syftar till att formalisera arbetsmetoder och arbetsvillkor inom hushållsomsorgssektorn, genom att tillhandahålla ett utbildningsavsnitt som kan införlivas i befintliga utbildningsprogram och kursplaner. Den fungerar också som ett informationsverktyg för att hjälpa arbetstagare att navigera i socialförsäkringssystem och förstå deras rättigheter, främja ett system för hälsoskydd och identifiera stödkanaler. Den primära målgruppen för guiden är arbetsförmedlare och utbildningsanordnare.

Studien belyser **behovet av förbättrad utbildning och fortbildning** för att attrahera och behålla arbetstagare och samtidigt säkerställa en högkvalitativ vård. Kraven på vårdpersonal varierar beroende på de specifika behoven hos de personer de hjälper, allt från hushållssysslor för äldre till mer komplex vård för personer med funktionsnedsättning. I analysen påpekas att utbildningskraven för personliga assistenter generellt sett är låga i de flesta länder, vilket gör det möjligt för nästan vem som helst att komma in i yrket. Detta blir problematiskt när vårdpersonal förväntas utföra uppgifter som går utöver grundläggande vård. Det föränderliga yrkeslivet kräver ny flexibilitet och kompetens, och gränserna

mellan olika yrken suddas ut. Studien identifierar en rad olika utbildningsbehov för vårdpersonal, inklusive **riskförebyggande åtgärder, kunskap om sjukdomar, omvårdnadsinsatser, stresshantering samt digitala och administrativa färdigheter**. Dessutom understryker forskningen de höga yrkesrisker som vårdpersonal utsätts för, till exempel exponering för giftiga rengöringsprodukter, muskuloskeletala sjukdomar och känslomässiga utmaningar. Behovet av att utveckla yrkesspecifika färdigheter för att säkerställa hälsa och säkerhet, liksom personlig handlingskraft och välbefinnande, betonas. Vårdtagare i olika länder uttrycker varierande åsikter om vårdpersonalens kompetens, vilket påverkas av kulturella värderingar och uppfattningar om familjevård. Analysen visar att färdigheter som anses viktiga för vårdpersonal inkluderar **vård och medicinsk kunskap, digitala och administrativa färdigheter samt mjuka färdigheter**. Vikten av att förstå och anpassa sig till nya tekniska utvecklingar och generiska kompetenser, såsom empowerment och mångkulturell mångfald, betonas. Dessutom ökar betydelsen av **digitala och administrativa färdigheter** som svar på tekniska framsteg.

Analysen tyder på att efterfrågan på kompetens inom hemvård inte är genomgående hög när det gäller att få ett jobb, eftersom faktorer som personlighet och erfarenhet ibland anses viktigare. Vårdarbetets föränderliga karaktär, som framkommit i både fält- och skrivbordsundersökningar, kräver dock en bredare uppsättning färdigheter, inklusive grundläggande omvårdnadsfärdigheter, digital kompetens och administrativ förmåga. Färdigheter i stresshantering och egenvård framstår som avgörande på grund av yrkets krävande natur, särskilt under och efter pandemin. Studien förespråkar en professionalisering av hemtjänstsektorn som ett sätt att höja kvaliteten på tjänsterna, säkerställa säkerheten och få samhällets erkännande och stöd. Att erkänna värdet av omsorgsarbete genom professionalisering bidrar till utvecklingen av genuina, högvärdiga jobb. Analysen drar slutsatsen att professionalisering, i kombination med fortlöpande utbildning, är avgörande för att erkänna och värdesätta omsorgsarbetarnas bidrag, främja samhällets medvetenhet och främja en säker och hälsosam arbetsmiljö i denna kritiska sektor.

Metoden för att identifiera och välja ut "god praxis" innebar att definiera dem som strategier eller aktiviteter som visat sig vara effektiva, ändamålsenliga, hållbara och överförbara, vilket leder till önskat resultat. Partnerorganisationerna kommer att genomföra en skrivbordsgranskning och beakta påverkan, innovation, hållbarhet och överförbarhet som viktiga aspekter vid urvalet av metoder. Fokus ligger på kvalitativa aspekter relaterade till yrkesprofiler, kollektivavtal, utbildningskvalifikationer och stöd till familjer som använder hushållsnära tjänster.

2.1 God praxis från Grekland

God praxis 1

Titel: *Plattform för bemyndigande och utbildning av formella och informella vårdgivare och äldre*

Webbplats: www.careplatform.gr

Plattformen skapades av NGO 50+ Hellas och Social and Solidarity Economy Organization Co2gether. Vårdplattformen är ett omfattande initiativ som utformats av frivilligorganisationen 50+ Hellas och den sociala och solidariska ekonomioorganisationen Co2gether. Plattformen riktar sig till både formella och informella vårdgivare, samt äldre, och tillhandahåller praktiska verktyg, utbildningsmaterial och en rad metoder för att förbättra livskvaliteten för vårdgivare och de som behöver vård. Förutom utbildningsresurser erbjuder plattformen kostnadsfri juridisk rådgivning från en specialist på hälsorätt, psykologiska stödgrupper online och ett interaktivt forum där användarna kan diskutera vårdrelaterade frågor och ställa frågor till experter. Plattformen syftar till att minska bördan för anhängvårdare, förbättra kvaliteten på den vård som ges och öka den övergripande tillfredsställelsen hos anhängvårdare. Plattformen är tillgänglig dygnet runt och fokuserar inte bara på utbildning utan erbjuder även psykologiskt stöd och juridisk rådgivning, vilket bidrar till vårdgivarnas välbefinnande och därmed till kvaliteten på den vård som ges. Plattformen upprätthåller kontinuitet genom samhällsengagemang. Det inbyggda diskussionsforumet och stödgrupperna online främjar en gemenskap som aktivt upprätthåller och förbättrar plattformen över tid. Plattformen är skraddarsydd för en grekisk publik, men ger information om grekiska lagar och standarder. Plattformens online-närvaro möjliggör tjänster på nationell nivå som är tillgängliga för grekisktalande över hela världen, vilket gör den anpassningsbar till andra länder med liknande behov. De tjänster som tillhandahålls av vårdplattformen är helt kostnadsfria, vilket ytterligare understryker dess åtagande att stödja anhängvårdare.

God praxis 2

Titel: *Eldicare: Kompetensmatchning i en växande europeisk silverekonomi*

Hemsida: <https://learning.eldicare.eu/> / www.eldicare.eu

Eldicare-projektet, som leds av den grekiska civilsamhällesorganisationen KMOP, tar itu med utmaningarna inom äldreomsorgssektorn genom att tillhandahålla utbildning och träning inom IKT och hälsotillämpningar. Det erbjuder två olika e-learningprogram - ett för informella vårdgivare som söker certifiering och ett annat för yrkesverksamma som vill fördjupa sin expertis. Påverkan och innovation: Eldicare stärker anhörigvårdare genom att erbjuda utbildning som leder till erkännande av deras kompetens. Projektet är redo att åstadkomma en betydande förändring inom äldreomsorgssektorn, vilket gynnar både vårdgivare och intressenter genom förvärvandet av nya färdigheter, upprättandet av värdekedjor och skapandet av innovativa och moderniserade läroplaner. Projektets hållbarhet ligger i uppdaterade läroplaner och ett system som ger fler professionella avsättningsmöjligheter för vårdgivare i Grekland och andra europeiska länder. Överförbarhet: Eldicare har redan tillämpats i Spanien, Tyskland, Storbritannien, Tjeckien och Belgien, och framgången visar att det finns potential för tillämpning även utanför Grekland. Eldicare-plattformen är gratis att använda, och deltagarna i utbildningskurserna erhåller certifiering.

God praxis 3

Titel: *BIOAXIS Homecare: självständigt boende för människor i alla åldrar*

Webbplats: <https://www.bioaxis.gr>

BIOAXIS Homecare, ett framstående grekiskt företag, står i spetsen för en omvälvande hemtjänst som syftar till att främja ett självständigt liv för personer i alla åldrar. Tjänsten fungerar som en viktig länk mellan behövande familjer och kvalificerade vårdgivare genom ett väl utbyggt nätverk av experter. Företaget fungerar som en facilitator och sammanför familjer med en utsedd vårdansvarig som tar fram skräddarsydda vårdlösningar. Certifierad personal från BIOAXIS Homecare står vid familjernas sida under hela samarbetet, svarar på frågor och agerar vid akuta behov. Tjänsten sträcker sig bortom grundläggande vård och erbjuder ett spektrum av specialiserade tjänster, inklusive personliga vårdplaner, hemkontroller, tillsyn av vårdgivare, personalhantering, hälsointyg och noggrann organisation av medicinska uppgifter. BIOAXIS Homecare lägger stor vikt vid utbildning av vårdgivare, vilket säkerställer att varje medarbetare är rustad för att möta de unika behoven i sina tilldelade fall. Det övergripande målet för BIOAXIS Homecare är att tillhandahålla skräddarsydda lösningar som sömlöst integrerar fysisk vård, omvårdnadstjänster och teknik. Detta tillvägagångssätt syftar inte bara till att

förbättra livskvaliteten för patienterna utan också till att skapa meningsfulla arbetstillfällen för vårdgivare i hela Grekland. Tjänsten står som ett bevis på innovation genom att kombinera personlig vård med tekniska framsteg. Hållbarhet är en integrerad del av BIOAXIS Homecares etos. Företaget garanterar säkerhet och kvalitet genom omfattande bakgrundskontroller, referenser och detaljerade CV:n för alla vårdgivare. Utbildning spelar en central roll, och vårdgivarna får utbildning som är skräddarsydd för de specifika behoven i varje enskilt fall. Tjänsten erbjuder försäkringar som garanterar kvalitetsservice och omedelbar personalersättning för familjer. Dessutom ger BIOAXIS Homecare full täckning och tar itu med även de minsta problem genom en rad kompletterande tjänster. BIOAXIS Homecares modell, som kännetecknas av sin tonvikt på personlig vård, utbildning av vårdgivare och ett omfattande stödnätverk, är utformad för att enkelt kunna överföras som en tjänst till olika länder. Framgången med denna metod tyder på att den kan tillämpas på internationell nivå. Även om BIOAXIS Homecare är en avgiftsbelagd tjänst är den ett utmärkt exempel på hur ett väletablerat nätverk snabbt och effektivt kan stödja familjer. Dessutom bidrar tjänsten aktivt till att stärka och anställa vårdpersonal, i linje med bästa praxis inom vårdsektorn.

2.2 God praxis från Italien

God praxis 1

Titel: *Emilia-Romagna: Utbildningskurser för hushållsarbetare*

Webbplats: <https://www.regione.emilia-romagna.it/>

Regionen Emilia-Romagna går i bräschen för ett banbrytande program med fokus på utbildningskurser för hushållsarbetare. Initiativet godkändes av DGR 2375/09 och svarar mot behovet av innovativa verktyg för utbildning av anhörigvårdare. Denna blandade utbildningskurs kombinerar självutbildning genom den regionala e-learningplattformen och personliga sessioner som underlättas av yrkesverksamma. Programmet täcker en rad olika ämnen, från hälsounderhåll till arbetsprinciper, och syftar till att skapa en grund för vårdgivare och främja förtroende och samarbete. Kursen, som lanserades 2018, anordnas av kommuner och Ausl och är kostnadsfri för intresserade enheter som bedriver institutionell verksamhet utan vinstsyfte. Programmet integrerar på ett innovativt sätt e-learning med personliga sessioner och betonar handledarnas roll när det gäller att vägleda och stödja deltagarna. Den dynamiska plattformen för e-lärande möjliggör kontinuerliga uppdateringar, bredare tillgänglighet

och anpassning. De flerspråkiga informationsbroschyrerna för utländska vårdgivare förbättrar programmets inkludering ytterligare. Hållbarhet uppnås genom kontinuerlig kontakt och uppföljningsmöten som underlättas av "distriktskontaktpersoner". Metoden, som är utformad för mindre grupper, främjar varaktig utbildning inom en lärande gemenskap. Programmets anpassningsförmåga och hållbarhet förstärks genom regelbundna utgåvor och en metod som bidrar till konstant och varaktig utbildning av anhörigvårdare. Programmets online-närvaro och flexibilitet gör det överförbart inom och utanför Italien. Utbildningsverktyget har sina rötter i Emilia-Romagna, men är tillgängligt för ideell institutionell verksamhet och erbjuder värdefulla insikter och metoder för andra regioner och länder som vill förbättra utbildningen av anhörigvårdare.

God praxis 2

Rubrik: *Hjälpcentraler och andra initiativ för att förbättra kvalificeringen av vårdarbete*

Webbplats: https://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/pubblicazioni/piano-sociale-e-sanitario/gli-sportelli-sociali-in-emilia-romagna/Report_sportelli_social1i.pdf

Programmet uppvisar en betydande territoriell aktivering, med många utbildningsinitiativ, lyssningspunkter och uppfriskningsaktiviteter som genomförs i distrikten. De innovativa Family Assistant/Carer Desks tillhandahåller viktig information, stöd och utbildning för både vårdgivare och familjer, vilket förbättrar deras välbefinnande. Hållbarheten säkerställs genom stöd från den regionala fonden för icke-självförsörjning och kommunala resurser. Programmets beroende av territoriellt nätverkande, erkännande av lokala resurser och diversifierade verktyg förbättrar dess stabilitet och anpassningsförmåga. Programmets framgång ligger i dess anpassningsförmåga till olika sammanhang. Även om modellen har utvecklats för Emilia-Romagna kan den kopieras till andra regioner eller länder som syftar till att förbättra sociala och hälsorelaterade tjänster för vårdgivare och familjer. Programmets data återspeglar aktiviteter före covid-19, och löpande anpassningar har gjorts för att fortsätta stödet under pandemin. Familjeassistenternas/vårdgivarnas kontor lyfts fram som viktiga komponenter som erbjuder värdefulla tjänster och vägledning.

God praxis 3

Titel: *Emilia-Romagna: Ytterligare ekonomiska bidrag*

Webbplats: <https://www.regione.emilia-romagna.it/>

Insatsen visar på innovation genom att erbjuda ytterligare ekonomiskt stöd som ett verktyg för att förbättra den sömlösa rekryteringen av hushållsarbetare. Strategin uppmuntrar fortlöpande yrkesutveckling genom att aktivt involvera vårdpersonal i utbildningsinitiativ. Den imponerande datauppsättningen från 2020 visar på den konkreta effekten, med 7 707 äldre personer som gynnas av vårdbidraget och ett betydande antal som får det kompletterande bidraget. Hållbarheten är förankrad i regional finansiering som säkrats genom regionfullmäktiges resolutioner, vilket säkerställer initiativets livskraft. Det extra bidraget på 160 euro administreras rättvist utifrån en flerdimensionell utvärdering av enheten för flerdimensionell utvärdering. Stränga kriterier för stödberättigande, i kombination med öppen praxis för offentliggörande av uppgifter, bidrar till interventionens varaktiga bärkraft. Initiativets anpassningsbara utformning, skalbara element och bevisade framgång gör det överförbart till andra organisationer som vill ta itu med liknande socioekonomiska utmaningar. De tydliga och tillgängliga metoderna för publicering av data ökar sannolikheten för att organisationer som vill genomföra jämförbara program ska lyckas. Det ekonomiska stödet från Emilia-Romagna är bland de banbrytande insatserna i Italien, särskilt riktat till dem som anställer hushållsarbetare. Detta initiativ utmärker sig för sitt engagemang för öppenhet, vilket återspeglas i den transparenta publiceringen av relaterade data.

2.3 God praxis från Polen

God praxis 1

Titel: *Underlättande av anställning av utlänningar*

Webbplats: <https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-zatrudnianie-cudzoziemcow-nowe-ulatwieni>

Polen står inför en växande efterfrågan på vårdgivare på grund av en åldrande befolkning. Ministeriet för familj, arbete och socialpolitik rapporterar en betydande brist på arbetstagare inom biståndssektorn. För att åtgärda denna brist har Polen sedan 2022 infört lättnader för anställning av medborgare från länder bortom den östra gränsen. Detta initiativ gör det möjligt för personer från Armenien, Georgien, Moldavien, Ryssland, Ukraina och Vitryssland att arbeta som biståndsarbetare utan att genomgå det traditionella arbetsmarknadstestet. Detta undantag påskyndar processen för arbetsgivare att anställa utländska vårdgivare. Innovationen ligger i att avstå från "arbetsmarknadstestet" för medborgare från de östra gränsländerna och effektivisera anställningsprocessen för utländska vårdgivare. Detta underlättar

snabbare placering av vårdgivare för att möta den ökande efterfrågan på äldreomsorgstjänster. De rättsliga grunderna för dessa lättnader fastställdes i lagen av den 17 december 2021, vilket säkerställer projektets hållbarhet. Dessa regler trädde i kraft den 29 januari 2022 och ger en tydlig och rättslig ram för underlättnaderna. Lösningen att påskynda utfärdandet av arbetstillstånd för utlänningar kan överföras till andra länder som står inför liknande demografiska utmaningar, särskilt de med åldrande befolkningar. Den rättsliga grunden och lättnaderna kan fungera som en modell för andra regioner.

God praxis 2

Titel: *Grannskapstjänster som en form av omvårdnadstjänster*

Webbplats: <https://www.gov.pl/web/rodzina/uslugi-sasiedzkie-nowe-wsparcie-od-1-listopada>

Grannskapstjänster, som infördes genom ändringen av lagen om socialt bistånd i Polen, utgör en ny form av socialt bistånd. Tjänsterna lanserades i november 2023 och syftar till att stödja individer, särskilt äldre, som behöver hjälp med uppgifter som shopping och städning men som inte behöver heltidsvård. Grannskapstjänster förbättrar omvårdnaden för dem som är ensamma och säkerställer ett systematiskt och miljömässigt tillvägagångssätt för sociala tjänster. Denna innovativa form av socialt stöd erbjuder betalda grannskapstjänster till individer som uppfyller specifika kriterier, och erbjuder stöd för dagliga uppgifter. Införandet av denna tjänst tar itu med klyftan mellan befintliga erbjudanden och nuvarande vårdbehov. Grannskapstjänsterna finansieras av kommunerna och förväntas vara hållbara, där kommunfullmäktige ansvarar för att fastställa principerna, inklusive finansiella aspekter. Initiativet ligger i linje med programmet "Senior Support Corps" för ytterligare finansiella resurser 2024. Modellen för att tillhandahålla grannskapstjänster kan överföras till andra länder som står inför liknande utmaningar när det gäller institutionsvård och brist på vårdpersonal. Finansieringsmekanismen på lokal myndighetsnivå utgör en systemlösning. Behörighetskriterierna för tjänsteleverantörer omfattar ålder, närhet till bostad och genomgången utbildning i första hjälpen. Bestämmelsen är inte begränsad till ensamma individer, eftersom kommunerna kan utöka listan över berättigade mottagare.

God praxis 3

Titel: *Utveckling av yrkesmässig kompetens och kvalifikationer för medicinsk vårdpersonal, med hänsyn till de epidemiologiska och demografiska behoven i landet.*

Hemsida: <https://www.cmkp.edu.pl/projekty-ue/react-om-kurs-kwalifikacyjny-dla-opiekunow-medycznych/>
https://zdrowie.gov.pl/power/strona-1040-kwalifikacje_opiekunow_medycznych.html

Projektet fokuserar på att förbättra kvalifikationerna och yrkeskompetensen hos medicinsk vårdpersonal i Polen. På initiativ av Medical Centre for Postgraduate Education introducerar projektet en kvalifikationskurs (MED.14) som kompletterar kunskaper och färdigheter för vårdgivare. Detta inkluderar hantering av patienter med infektionssjukdomar, med betoning på de behov som uppstår till följd av covid-19-pandemin. Kvalificeringskursen berikar vårdgivarnas praxis och utökar deras färdigheter till aktiviteter som tidigare var reserverade för sjuksköterskeyrken. Hybridkursen kombinerar teoretiska e-lärandekomponenter med praktisk utbildning för att säkerställa en heltäckande utveckling. Projektet finansieras av Europeiska unionen från Europeiska socialfonden och har ett tydligt socialt syfte att professionalisera och värdesätta vårdgivare. De kvalifikationer som erhålls bidrar till hållbarheten i de vårdtjänster som tillhandahålls av högt kvalificerade yrkesverksamma. Modellen att höja kvalifikationerna för medicinsk vårdpersonal kan kopieras i andra länder som står inför en ökande efterfrågan på vårdpersonal på grund av åldrande befolkningar. Betoningen på kontinuerligt lärande säkerställer att vårdgivarna förblir relevanta i ett föränderligt vårdlandskap. Projektet genomförs i samarbete mellan avdelningen för medicinsk personalutveckling vid hälsoministeriet och Medical Centre for Postgraduate Education, och är i linje med EU:s finansieringsinitiativ och tillgodoser de föränderliga behoven inom sjukvården i Polen.

2.4 God praxis från Spanien

God praxis 1

Titel: *Grundkurs i vård och omsorg av äldre ("Senda de Cuidados")*

Webbplats: <https://www.sendadecuidados.org/>

Senda de Cuidados anser att utbildning är en grundläggande mänsklig rättighet, som är nödvändig både för att utöva andra rättigheter och för personlig och yrkesmässig utveckling. Den icke-statliga organisationen tillhandahåller en grundkurs i äldreomsorg. Kursen syftar till att ge en inblick i de äldres verklighet och på så sätt främja utbildningen av framtida vårdare. Behovet av hushållsarbetare ökar kraftigt. Föreningar som Senda de Cuidados är referenspunkter för att tillhandahålla specifik vård för äldre och för att tillhandahålla värdigt och erkänt arbete och utbildningsprogram som garanterar aktuell

information och utbildning för att förbättra vårdpersonalens yrkesnivå. Denna praxis främjas av föreningen och stöds av dess interna och externa yrkesverksamma. Dessutom har de inrättat ett stipendiesystem för att underlätta och stödja tillgången till och slutförandet av kurser och praktikplatser. Denna praxis kan tillämpas på andra platser tack vare dess höga överförbarhetspotential. Utbildningskurser i hushållsarbete kan genomföras överallt där det finns möjlighet att ha utbildningsanläggningar och att etablera ett nätverk med yrkesverksamma och andra intressenter. Denna bästa praxis visar på vikten av att främja och försvara värdet av hushållsomsorg, samt nödvändigheten av att ge vårdgivare respektabla arbetsvillkor och livslång utbildning.

God praxis 2

Titel: *"Att ta hand om sig själv för att ta hand om andra" Stödtjänst för anhörigvårdare* Provinsstyrelsen i Álava ("Diputación Foral de Álava")

Webbplats: <https://egoitza.araba.eus/es/-/pr-servicio-de-apoyo-a-personas-cuidadoras>

Programmet "Att ta hand om sig själv för att ta hand om andra" stöder familjer som tar hand om äldre människor som bor på landsbygden med målet att:

- förbättra kvaliteten på den vård som ges av anhörigvårdare;
- förbättra livskvaliteten för de huvudsakliga vårdgivarna;
- dela ansvaret för vården med andra vårdgivare;
- Förvärva kunskaper, attityder och färdigheter för vård av äldre och för egenvård.

Detta program riktar sig till icke-professionella vårdgivare, oavsett om de är de huvudsakliga vårdgivarna eller inte eller om de är familjemedlemmar eller inte

Programmet utvecklas genom olika åtgärder: grupper för ömsesidig hjälp, psykologiskt stöd i hemmet, rådgivning i hemmet om anpassningar av miljön och riktlinjer för utbildning i aktiviteter i det dagliga livet. Programmet främjas av den offentliga förvaltningen i Alava (norra Spanien). Denna goda praxis har en hög överförbarhetspotential. Det kan replikeras av lokala enheter där det finns tillgängliga faciliteter, och ett nätverk av yrkesverksamma stöder programmet. Egenvård är grundläggande för att förhindra utbrändhet, bland andra fördelar, särskilt inom denna sektor. Det är viktigt för att säkerställa en god livskvalitet för vårdpersonalen och kvaliteten på deras tjänster.

God praxis 3

Titel: **Kommunikationsfärdigheter för** supervårdare ("SuperCuidadores")

Webbplats:<https://cuidadores.unir.net/formacion/cursos-online/2091-curso-de-habilidades-de-comunicacion>

Onlinekurs utformad för att förbättra effektiv kommunikation på arbetsplatsen. Utbildningen fokuserar på att identifiera och övervinna kommunikationsbegränsningar, och lyfter fram vikten av positiv dialog och empati. Deltagarna kommer att lära sig att tillämpa empatiskt lyssnande och utveckla viktiga sociala färdigheter för att främja ömsesidig förståelse i den professionella miljön. Denna kurs är utformad för vårdgivare som tar hand om beroende personer, oavsett om de är familjemedlemmar eller kontrakterade vårdgivare. Att behärska effektiv kommunikation är en viktig aspekt för vårdgivare. Det är bevisat att denna kurs har en framgångsrik och positiv inverkan på intressenterna. Dess virtuella karaktär möjliggör stor flexibilitet och enklare tillgång från överallt. Dessutom tilldelas vårdgivarna en handledare som vägleder dem och hjälper dem hela tiden att utveckla sina kunskaper. Utbildningen har utvecklats av SUPERCUIDADORES, som är ett av de ledande företagen inom onlinetjänster och utbildning för anhörigvårdare och inom social- och hälsovårdssektorn. Den har ett tydligt socialt syfte: "att professionalisera och värdesätta vårdgivarens roll för att förbättra både deras livskvalitet och livskvaliteten för de äldre eller beroende personer som de vårdar". Utbildningskursen i kommunikationsfärdigheter kan genomföras av andra enheter på lokal, regional, nationell och internationell nivå. Onlinekursen "Communication Skills" ger bland annat nödvändig utbildning i kommunikation mellan patient och vårdgivare, främjande av empati och utveckling av sociala färdigheter.

2.5 God praxis från Sverige

God praxis 1

Titel: **Stöd för balans mellan arbete och privatliv**

Webbplats:<https://www.av.se/en/work-environment-work-and-inspections/foreign-labour-in-sweden/Posting-foreign-labour-in-sweden/swedish-labour-market-model-an>

Programmet Work-Life Balance Support i Sverige, som underlättas av den svenska arbetsmarknadsmodellen och kollektivavtal, är utformat för att förbättra balansen mellan arbete och privatliv för hushållsarbetare, med tonvikt på psykiskt välbefinnande och arbetstillfredsställelse.

Programmet omfattar flexibla arbetstider, möjlighet till distansarbete och tillgång till rådgivningstjänster. Att prioritera hushållsanställdas välbefinnande främjar inte bara en hälsosammare arbetsmiljö utan bidrar också till ökad produktivitet. Programmet utmärker sig för sitt innovativa tillvägagångssätt genom att integrera moderna arbetsarrangemang för att tillgodose hushållsarbetarnas unika behov. Det syftar till att förbättra arbetstagarnas övergripande välbefinnande genom att främja stöd för mental hälsa och tillhandahålla flexibilitet i arbetsarrangemang. Hållbarhet är en integrerad del av programmet genom alternativ för distansarbete, vilket minskar pendlingsrelaterade koldioxidutsläpp. Genom att betona långsiktig karriärhållbarhet och stödja psykisk hälsa bidrar programmet till övergripande arbetstillfredsställelse och kvarhållande. De grundläggande principerna för flexibla arbetsarrangemang och stöd för psykisk hälsa är universellt tillämpliga, vilket gör att denna modell lätt kan överföras till andra länder eller branscher som anställer hushållsarbetare. Regelbundna återkopplingssessioner och mekanismer för kontinuerlig förbättring säkerställer dess effektivitet. Programmet ligger i linje med Sveriges åtagande att främja inkluderande arbetsmiljöer och stödja den allmänna hälsan hos arbetskraften.

God praxis 2

Titel: **Program för kompetensutveckling och certifiering**

Webbplats: <https://www2.lingio.com/en/vocational-swedish-for-eldercare>

Kompetenshöjnings- och certifieringsprogrammet i Sverige, som leds av yrkesutbildningen Svenska för äldreomsorg, fokuserar på att höja kompetensen hos hushållsarbetare genom utbildnings- och certifieringsprogram. Genom att förbättra deras färdigheter syftar programmet till att göra hushållsarbetare mer konkurrenskraftiga på arbetsmarknaden och samtidigt främja kontinuerlig professionell utveckling. Programmets innovation ligger i att införliva digitala utbildningsmoduler och anpassa sig till de föränderliga kraven från den moderna arbetskraften, vilket säkerställer relevansen av färdigheter i dagens dynamiska arbetslandskap. Att investera i kompetensutveckling bidrar till den långsiktiga hållbarheten i hushållsarbetarnas karriärer, i linje med Sveriges engagemang för en kunskapsbaserad ekonomi. Modellen för kompetensutveckling kan replikeras i andra branscher och länder och erbjuder en skalbar lösning för att förbättra anställbarheten för hushållsarbetare globalt. Betoningen på kontinuerligt lärande är avgörande på den snabbt föränderliga arbetsmarknaden.

Regelbundna branschsamråd säkerställer att programmet är anpassat till marknadens behov, och samarbete med arbetsgivare och utbildningsinstitutioner stärker dess effektivitet.

God praxis 3

Titel: **Transparenta anställningsavtal och skälig lönepolitik**

Webbplats: <https://leglobal.law/countries/sweden/employment-law/employment-law-overview-sweden/02-employment-contracts/>

Programmet Transparent Employment Contracts and Fair Wage Policies i Sverige, som leds av L & G Global, främjar transparens genom att säkerställa tydliga och omfattande anställningsavtal för hushållsarbetare. Genomförandet av rättvisa lönepolicyer tar itu med inkomstskillnader och säkerställer adekvat ersättning för arbetstagare. Programmet är innovativt genom att använda teknik för att tillhandahålla tillgänglig information om arbetsrättigheter och lönestandarder, vilket bidrar till ett mer rättvist samhälle. Genom att främja rättvisa löner och transparens bidrar praxis till den ekonomiska hållbarheten för hushållsarbetare och tar itu med sociala ojämlikheter. Transparenta anställningsvillkor och rättvisa löner kan införas i olika sektorer och länder, vilket främjar etiska anställningsvillkor globalt. Fortlöpande övervakning och regelbundna granskningar av anställningspraxis säkerställer fortsatt efterlevnad av arbetsnormer, och samarbete med fackföreningar och intressegrupper ökar initiativets effektivitet.

3. SLUTLIGA SLUTSATSER

Vikten av att nå migranter som inte har tillgång till traditionella utbildningsinstitutioner kan inte överskattas. Det föreslagna utbildningsmaterialet fokuserar på att säkerställa tillgänglighet, interaktivitet och fullständighet för att stärka migrerande vårdpersonal med nya färdigheter och kompetenser som är avgörande inom sektorn för hushållsomsorg. För att effektivt nå målgruppen bör utbildningsmaterialet uppfylla specifika kriterier:

a) Helst interaktiv:

- För att öka tillgängligheten bör materialet innehålla interaktiva element.
- Praktiska simuleringar och scenarier kan integreras för att simulera verkliga vårdsituationer.

b) Lätt tillgängligt avseende språk:

- Flerspråkiga resurser och översättningar bör tillhandahållas.
- Ett tydligt och enkelt språk bör användas för att säkerställa förståelse över språkbarriärer.

c) Heltäckande täckning:

- Materialet bör täcka alla de grundläggande färdigheter och kompetenser som krävs för vårddyrket.
- Fokus bör ligga på framväxande färdigheter och kompetenser, till skillnad från praktiska uppgifter på arbetsplatsen.

Som framgår av avsnittet om bästa praxis från partner från olika länder, bör följande utbildningsenheter beaktas vid utarbetandet av utbildningsmaterial:

- **Färdigheter inom Critical Care:** sjukdomsförståelse (demens, funktionshinder), nutrition och vätskor baserat på näringsbehov, sårvård och förband, mobiliseringsstöd och förflyttning samt patientkroppshygien i olika scenarier.
- **Grundläggande omvårdnadskunskaper:** förebyggande och kontroll av infektioner, användning av medicintekniska produkter/utrustning, läkemedelsadministration och receptförståelse, förebyggande av trycksår och första hjälpen-tekniker.
- **Hälsa och säkerhet:** Miljövänlig städning, riskförebyggande åtgärder för fall och sjukdomar, sanitet och personlig hygien, användning av personlig skyddsutrustning och hantering av nödsituationer.
- **Digitala och administrativa färdigheter:** Digital journalföring och vårdplaner, tekniska färdigheter för e-post och datadelning, användning av televårdssystem samt IKT-färdigheter för e-hälsovårdsenheter.
- **Relationsfärdigheter och kulturella uttryck:** Kommunikation, empati, aktivt lyssnande, kulturell medvetenhet och uttryck, stöd för autonomi och kognitiv stimulans samt konfliktlösning.
- **Personlig handlingskraft och välbefinnande:** Stresshanteringstekniker, tidshantering, förståelse för arbetstagares rättigheter, åtgärder för att förbättra den personliga hälsan och stärka den personliga handlingsförmågan och välbefinnandet.

De föreslagna läranderesultaten för varje enhet ger tydliga mål för deltagarna, vilket säkerställer en väl avrundad utveckling av färdigheter och kompetenser som är relevanta för vårddyrket. Resultaten sträcker sig från praktisk vårdkompetens till digital kompetens, med betoning på personligt välbefinnande och kulturell känslighet. Denna omfattande och interaktiva läroplan, som utformats för att möta de unika

behoven hos migrerande vårdarbetare, ger dem inte bara viktiga färdigheter utan främjar också en känsla av egenmakt och välbefinnande. Fokus på nya färdigheter säkerställer att arbetskraften är beredd att möta de föränderliga kraven inom sektorn för hushållsomsorg.

Sammanfattningsvis visar **Spaniens** bästa praxis olika tillvägagångssätt för att förbättra hemtjänsten, och betonar **vikten av utbildning, stöd och effektiv kommunikation** för vårdgivare. Överförbarheten av dessa metoder tyder på potentiellt antagande i olika regioner för att förbättra kvaliteten på äldreomsorgen i en bredare skala. **Emilia-Romagnas** bästa praxis visar kollektivt på ett holistiskt tillvägagångssätt för hushållstjänster, som omfattar utbildning, stöd och ekonomiska bidrag. De innovativa elementen och hållbara ramverken bidrar till deras potentiella tillämpbarhet och överförbarhet i olika sociohälsosammanhang. Bästa praxis från **Grekland** belyser **vikten av utbildning, stöd och samhällsengagemang** inom vårdsektorn. Överförbarheten av dessa metoder visar deras potential att inspirera liknande initiativ globalt, vilket främjar förbättrade vårdtjänster och stödsystem. **Polen** lyfter fram en heltäckande strategi för att hantera utmaningarna med anhörigomsorg, som omfattar **juridiska lättnader, samhällsbaserade tjänster och kontinuerlig yrkesutveckling** för anhörigvårdare. Överförbarheten av dessa metoder erbjuder värdefulla insikter för andra länder som söker innovativa lösningar inom området för omsorgstjänster. **Sverige** ratificerade ILO:s konvention om hushållsarbetare 2019, vilket innebär att hushållsarbeters rättigheter anpassas till allmänna arbetsnormer. Landet hanterar hushållsarbeters **rättigheter och ersättning genom kollektivavtal**, vilket möjliggör avvikelser från lagstadgad lagstiftning till förmån för förhandlade avtal. Familjer i **Sverige** som använder hushållsnära tjänster drar nytta av olika stödmekanismer. Kommunerna tillhandahåller omfattande tjänster via familjecentraler, inklusive hälso- och sjukvård, sociala tjänster och föräldrafokuserade kurser. Familjerådgivning är allmänt tillgänglig för att hantera utmaningar i relationer och föräldraskap. Ekonomiskt stöd omfattar bostadsbidrag, föräldrapenning för vård i hemmet och tillfällig ersättning för vård av sjukt barn. Barnbidrag är obligatoriskt för föräldrar som inte har vårdnaden om barnet, medan underhållsstöd hjälper ensamstående föräldrar. Ett allmänt barnbidrag gynnar alla föräldrar. Dessutom kan familjer med barn som har funktionsnedsättningar få tillgång till särskilda bidrag för vård och tillhörande kostnader. Äldre personer i **Sverige**, som behöver stöd och hjälp, har enligt lag rätt att få dessa tjänster från offentliga källor. De specifika äldreomsorgstjänsterna varierar beroende på kommun och omfattar hjälp i hemmet och i olika typer av skyddade boenden.

Gemensamma teman i olika länder:

- **Utbildning för vårdgivare:** Alla länder betonar vikten av utbildning för anhörigvårdare och erbjuder olika program för att förbättra färdigheter och kunskaper.
- **Hållbarhet:** Många initiativ fokuserar på långsiktig hållbarhet, antingen genom kontinuerliga uppdateringar, anpassningsförmåga eller transparenta finansieringsmekanismer.
- **Överförbarhet:** Flera metoder uppvisar hög överförbarhetspotential och syftar till att ta itu med liknande utmaningar i andra regioner eller länder.
- **Innovation:** Innovationer inkluderar användning av teknik, blandade inlärningsmetoder och nya stödtjänster för att förbättra kvaliteten på vårdgivandet.

Mångfald i tillvägagångssätt:

- **Grekland:** Betoning på onlineplattformar, omfattande support och personlig vård.
- **Italien:** Blandning av e-lärande och personlig utbildning, territoriell aktivering och ytterligare ekonomiska bidrag.
- **Polen:** Underlättande av sysselsättning, grannskapstjänster och utveckling av yrkeskompetens.
- **Spanien:** Grundkurser, stödtjänster och utbildning i kommunikationsfärdigheter.
- **Sverige:** Stöd för balans mellan arbete och fritid, kompetensutvecklingsprogram och transparenta anställningsavtal.

Även om varje land har unika metoder för att ta hand om anhörigvårdare, finns det gemensamma nämnare för utbildning, hållbarhet och överförbarhet. Mångfalden av tillvägagångssätt återspeglar de nyanserade utmaningarna och lösningarna i olika kulturella, demografiska och ekonomiska sammanhang. De identifierade bästa metoderna ger värdefulla insikter för länder som vill förbättra sina system och stödnätverk för anhörigvård.

4. REFERENSER

- Angeliki Tsapanou, J. D. (2021). COVID-19-pandemins inverkan på personer med mild kognitiv nedsättning/demens och deras vårdgivare. *Geriatrisk psykiatri*, 36:583-587.
- Arias Sánchez, S. S. (2017). El cuidado, una actividad de riesgo en tiempos de crisis: Una revisión de la investigación con cuidadoras españolas. *Psicoperspectivas*, 16(1), 42-54.
- Brenna, E. (2020). Familjeliv och vård av anhöriga i Europa. *Welforum.it*.
- Carrasco, C. E. (2021). Trabajadoras de cuidados, en pie de guerra: sin recursos, mal remuneradas y con contratos precarios o externos. *RTVE.es*.
- Christos Sikaras, I. I. (2022). Sjuksköterskornas trötthet och utbrändhet under covid-19-pandemin i Grekland. *AIMS Folkhälsa*, 9(1): 94-105.
- Conti C, F. L. (2020). Bräckliga hjältar. Covid-19-pandemins psykologiska inverkan på hälso- och sjukvårdspersonal i Italien. *PLoS ONE*, 15(11): e0242538.
- FERNÁNDEZ, S. M. (2021). Una de cada tres trabajadoras del hogar en España es pobre: "No somos esclavas, somos empleadas y pedimos derechos". *RTVE.es*.
- Filosa, G., & Parente, M. (2021, 26 november). Distanti ma vicine. Le badanti durante la pandemia. *Intervento a webinar "Cura, migrazioni e pandemia - Evento conclusivo progetto TAAD (The Aging African Diasporas)*. doi:<https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3368>
- Fraçkowiak-Sochańska, M., Hermanowski, M., & al. e. (2020). *INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W CZASIE PANDEMII*.
- Galanis, P. V. (2021). Effekten av användning av personlig skyddsutrustning på vårdpersonalens fysiska hälsa under COVID-19-pandemin: en systematisk granskning och metaanalys. *American journal of infection control*, 49(10), 1305-1315. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ajic.2021.04.084>
- García, Z. (2022). Ocho de cada diez personas cuidadoras en Canarias son mujeres. *RTVE CANARIAS*.
- Grażyna Gierszewska, W. P.-A. (2021). Satysfakcja pacjentów ze zdalnej opieki medycznej w ramach POZ w czasach pandemii COVID-19 w Polsce. *TNOIK*, 39-48.
- ILO - Internationella arbetsorganisationen. (2020). *Den inhemska arbetskraften under framväxten av Covid-19*.
- ILO - Internationella arbetsorganisationen. (2020). COVID-19-krisens inverkan på förlust av jobb och timmar bland hushållsarbetare.
- INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale. (n.d.).
- ISGlobal. (2020). *¿Qué sabemos del impacto de género en la pandemia de la COVID-19?* Barcelona: Instituto de Salud Global.

- Leiblfinger, M., Prieler, V., Schwiter, K., Steiner, J., Benazha, A., & Lutz, H. (2020). Effekten av COVID-19-policyåtgärder på vårdpersonal i Österrike, Tyskland och Schweiz. *Journal of Long-Term Care*, 144-150.
- Mariola Rydka, E. K. (2020). *Zalecenia dotyczące organizacji procesu udzielania świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej w związku ze stanem epidemii i ryzykiem zakażeń wirusem SARS-CoV-2 i zachorowań na COVID-19*. Ministerstwo Zdrowia.
- Martínez Virto, L., Sánchez Salmerón, V., Hermoso Humbert, A., & Azcona Martínez, A. (2021). ¿VULNERADAS POR LAS CRISIS O VULNERABLES EN CONTINUA CRISIS? ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y EMPLEO DE LAS MUJERES MIGRANTES EN EL TRABAJO DOMÉSTICO Y DE CUIDADOS EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA. *MIGRACIONES* 53, 115-142.
- Marton G, V. L. (2020). 2020-talets hjältar är inte orädda: Covid-19-pandemins inverkan på välbefinnande och känslor hos italiensk hälso- och sjukvårdspersonal. *Gränser inom psykologi*.
- Melchiorre, M. G. (2020). Sköra anhöriga, familjer och privata assistenter. En svår "triage" i nödsituationen covid-19. *Laboratorio di Politiche sociali, Politecnico di Milano*.
- Melchiorre, M., Lattanzio, F., & Lamura, G. (2020). Sköra anhöriga, familjer och privata assistenter. En svår "triage" i nödsituationen covid-19. *Laboratorio di Politiche sociali, Politecnico di Milano*. doi:http://www.lps.polimi.it/wp-content/uploads/2020/07/testo_inrca_inage2.pdf
- Ministeriet för Igualdad. (2020). *Det geografiska perspektivet, avgörande för svaret på covid-19*. Madrid: Catálogo de publicaciones de la Administración General del Estado.
- Myrto T. Samara, L. E. (2021). COVID-19 psykologisk påverkan, kunskap och uppfattningar hos vårdpersonal i Grekland: A rikstäckande tvärsnittsstudie. *Tidskriften Psykiatriki*.
- Necel, R. (2021). Sociala välfärdsinstitutioner som svar på COVID-19-pandemin i ljuset av socialarbetare. *Praca i Zabezpieczenie Społeczne*(2), 13-23.
- Neihoff, E., & Henriksson, V. (2020). Social isolering - på gott och ont: En kvalitativ studie om Covid-19 pandemins påverkan på den psykiska hälsan hos äldre personer som är föremål för socialtjänstens äldreomsorg. *DiVA*.
- Numbers, K., & Brodaty, H. (2021). Effekterna av COVID-19-pandemin på personer med demens. *Nat Rev Neurol*, 69-70. doi:<https://doi.org/10.1038/s41582-020-00450-z>
- Oldertz, R., & Rönnkvist, A. (2021). *Kriskommunikation och psykologiska*. Akademin för hälsa, vård och välfärd Avdelningen för psykologi.
- Osservatorio Domina. (2020). *Secondo rapporto nazionale sul lavoro domestico*. Roma: Fondazione Leone Moressa.
- Pasquinelli S., A. G. (2020). L'Italia che aiuta chiede servizi. *Welforum. it*.

- Pasquinelli, S., & Pozzoli, F. (2021). Badanti dopo la pandemia. *Quaderno WP3 del progetto "Time to care"*. Hämtad från <http://www.qualificare.info/home.php?id=729>
- Perolini, M. (2021). Österrike: Kvinnliga migrerande vårdarbetare kräver rättigheter. *Amnesty International*.
- Rågsjö, K. (2020). *Upprustning av äldreomsorgen i spåren av covid-19 - Förslag till riksdagsbeslut*.
- Rågsjö, K. (2020). *Upprustning av äldreomsorgen i spåren av covid-19 - Förslag till riksdagsbeslut*.
- Rokicińska, A. (2020). Opieka długoterminowa w dobie pandemii COVID-19. *Cowzdrowiu.pl*.
- Rönnkvist, A., & Oldertz, R. (2022). Kriskommunikation och psykologiska kontraktsbrott inom äldreomsorgen.
- S. Pasquinelli, F. P. (2021). Badanti dopo la pandemia. *Quaderno WP3 del progetto "Time to care"*.
- Serrano, M. (2021). Empleo doméstico en España: En sector precarizado, feminizado, migrado y sumergido. *SAMTALET*.
- Socialstyrelsen. (2021). *Covid-19:s konsekvenser för personer med insatser enligt LSS*.
- Statens Offentliga Utredningar. (2020). *Äldreomsorgen under pandemin*.
- Universitat Rovira i Virgili. (2020). El impacto de la COVID-19 sobre las personas dependientes y las cuidadoras, a estudio. *URVACTIV@*.
- Vegter, M. (n.d.). Inlåst och ute: Effekter av Covid-19 på hushållsarbetare i Europa. *EuSocialCit*.
- Zaguirre Altuna, A. (2019). Empleadas de hogar: un caso evidente de discriminación indirecta. *Zoom Social, Laboratorio de Alternativas*, nº3, 1-16.
- Μπουτίνα Ευγενία-Σταυρούλα, Ν. Α. (2021). "Επιβάρυνση άτυπων φροντιστών ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε περίοδο Πανδημίας Covid-19.". Patras: Universitetet i Patras.
- Μπουτίνα, Ε. Σ., & Νότα, Α. (2021). Επιβάρυνση άτυπων φροντιστών ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε περίοδο Πανδημίας Covid-19.
- Σταθοπούλου, Α. Κ. (2021). "Εκτίμηση της ψυχολογικής επιβάρυνσης των φροντιστών και της ποιότητας ζωής τους, από την παρεχόμενη φροντίδα υγείας σε ασθενείς με χρόνιες παθήσεις, στην Κατ' Οίκον Νοσηλεία του Νοσοκομείου "Μεταξά ". Aten.

DOCUPROJECT.EU