

PR4-T2

Guía práctica para ampliar la
seguridad social y la protección
de los trabajadores domésticos
y otras categorías de
trabajadores



**UPSKILLING DOMESTIC CARE WORKERS TO ENSURE
RESILIENT EMPLOYMENT PATHWAYS**



**Co-funded by
the European Union**

GA n° 2021-1-SE01-KA220-ADU-000028268

| | |
|-------------------------------|---|
| Acrónimo del proyecto: | DoCUp |
| Nombre del proyecto: | Mejorar la cualificación de los cuidadores domésticos para garantizar itinerarios laborales resilientes |
| Código del proyecto: | 2021-1-SE01-KA220-ADU-000028268 |

Historia del documento

| Versión | Fecha | Cambios | Tipo de cambio | Entregado por |
|---------|----------|-------------------|----------------|---------------|
| 1.0 | 17.01.24 | Documento inicial | - | AHE |
| 2.0 | 06.02.24 | Documento final | | AHE |

Información documental

| | |
|---|--|
| Nombre de identificación del documento: | DoCUp_PR4_2_BEST_PRACTICE_GUIDE |
| Título del documento: | Guía práctica para ampliar la seguridad social y la protección de los trabajadores domésticos y otras categorías de trabajadores |
| Tipo de salida: | PR |
| Fecha de entrega: | 17/01/24 |
| Tipo de actividad: | |
| Responsable de la actividad: | AHE |
| Nivel de difusión: | Público |

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

ÍNDICE

Contents

| | |
|---|----|
| ÍNDICE | 3 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 4 |
| 1.1 El proyecto DOCUP | 4 |
| 1.2 Metodología | 5 |
| 1.3 Condiciones laborales de los trabajadores domésticos basados en la investigación documental | 6 |
| 1.4 Resultados y conclusiones de la investigación | 8 |
| 2. RESUMEN DE BUENAS PRÁCTICAS | 10 |
| 2.1 Buenas prácticas en Grecia | 12 |
| 2.2 Buenas prácticas en Italia | 14 |
| 2.3 Buenas prácticas en Polonia | 17 |
| 2.4 Buenas prácticas en España | 19 |
| 2.5 Buenas prácticas en Suecia | 21 |
| 3. CONCLUSIONES FINALES | 23 |
| 4. REFERENCIAS..... | 28 |

1. INTRODUCCIÓN

El sector de la sanidad y los servicios sociales está experimentando un crecimiento significativo, pero se enfrenta a retos como el envejecimiento de la población, la globalización y la diversidad cultural, que provocan un aumento de las necesidades de servicios sociales. La desigualdad social tiene consecuencias negativas para la salud y la cohesión social. Las nuevas tendencias políticas, incluida la desinstitucionalización, influyen en los servicios sanitarios y sociales. En los países de la UE, los servicios de atención domiciliar se han vuelto cruciales debido a los cambios en las prácticas de atención familiar, los cambios demográficos y la preferencia por la atención domiciliar, especialmente en la UE posterior a COVID-19.

El trabajo doméstico remunerado, tradicionalmente asociado al trabajo no remunerado de las mujeres, ha evolucionado hasta convertirse en un sector diverso con un amplio conjunto de tareas. La pandemia amplió las tareas de los trabajadores domésticos, incluido el uso de la tecnología para el seguimiento de los clientes y una amplia atención médica. Los trabajadores del servicio doméstico presentan diversas aptitudes y competencias, y algunos son vulnerables y se enfrentan a riesgos de contagio, precariedad social y explotación.

1.1 El proyecto DOCUP

La pandemia de COVID-19 afectó a los cuidadores domésticos, a los receptores de cuidados y a las agencias, exacerbando los retos existentes. Los organismos y agencias gubernamentales respondieron con cambios en sus políticas. Los cuidadores domésticos y las agencias desempeñan un papel vital en la prestación de servicios médicos y administrativos y en el apoyo a las personas para que permanezcan en casa. El sector de los servicios personales y domésticos representa 9,5 millones de puestos de trabajo, lo que supone el 4% del empleo total en la UE-27. En la actualidad, el sector se enfrenta a un importante déficit de cualificaciones en el ámbito de los cuidados domésticos que es preciso identificar. Los servicios personales y domésticos engloban actividades asistenciales (63%), como el cuidado de niños, la asistencia a personas mayores y el apoyo a personas dependientes o discapacitadas (excluida la asistencia sanitaria), y actividades no asistenciales (37%), como la limpieza, la lavandería, la preparación de comidas, la jardinería, las pequeñas reparaciones domésticas y las clases particulares.

La guía presentada, creada para el proyecto Erasmus+ KA220, **DoCUp**, pretende abordar estos retos ofreciendo un marco completo para mejorar las cualificaciones de los trabajadores domésticos, junto con métodos de formación flexibles y recursos de libre acceso centrados en aspectos prácticos, tecnológicos y organizativos de la enseñanza y el aprendizaje.

1.2 Metodología

Para garantizar un conocimiento exhaustivo de las necesidades reales de competencias y los requisitos del lugar de trabajo, se consultó a tres grupos distintos: trabajadores domésticos, receptores de cuidados e intermediarios. Las actividades de recopilación de información trataron de identificar los conocimientos, las aptitudes, las necesidades y las competencias existentes en materia de atención médica, aptitudes digitales y administrativas, y aptitudes interpersonales. La investigación se esforzó por abordar las necesidades emergentes en el lugar de trabajo, especialmente las puestas de relieve durante los retos planteados por la pandemia de 2020 en toda la Unión Europea.

La investigación empleó una combinación de investigación documental y sobre el terreno. La investigación documental se centró en la recopilación de datos sobre los retos y las competencias laborales que deben tener en cuenta los trabajadores domésticos, tanto a escala europea como nacional en los países socios. La investigación secundaria complementó este esfuerzo recopilando información sobre las disposiciones existentes en materia de formación en los servicios de cuidado doméstico. La investigación de campo consistió en una encuesta en línea dirigida a los tres grupos identificados para evaluar las habilidades y competencias necesarias para la prestación eficaz de servicios de cuidado doméstico.

Las preguntas de la investigación eran las siguientes

- ¿Cuáles fueron las repercusiones de la pandemia de COVID-19 en la prestación de cuidados domésticos? ¿Cuáles son los nuevos retos a los que se enfrentan los trabajadores domésticos?
- ¿Cuáles son las necesidades de formación de los cuidadores domésticos derivadas de la creciente demanda de prestación de servicios pertinentes y de las condiciones de trabajo impuestas en el marco de la pandemia?

Los resultados de esta exhaustiva investigación contribuyen a dar forma a un marco educativo más sólido y adaptado al sector de los cuidados domésticos, que haga hincapié en las aptitudes y competencias prácticas que necesitan los cuidadores para responder a la evolución de las exigencias de su profesión.

1.3 Condiciones laborales de los trabajadores domésticos basados en la investigación documental

La complejidad del sector incluye diversas formas de empleo, aislamiento de las trabajadoras, escaso reconocimiento social y problemas de contratación y retención debidos al salario y la jornada laboral. Los países del sur de Europa suelen tener cuidadores domésticos a domicilio que viven con las familias, mientras que países como Suecia administran estos servicios a través de los ayuntamientos. Los trabajadores de cuidados personales, incluidos enfermeros y cuidadores no enfermeros, ayudan en las actividades de la vida diaria, las actividades instrumentales, la comunicación y el seguimiento de la salud. El envejecimiento de la población aumenta la demanda de trabajadores de cuidados de larga duración (LTC), pero la mano de obra se ha estancado o ha disminuido en algunos países. Para responder a esta demanda se necesitan políticas que mejoren la contratación, la retención y la productividad. En los países de la OCDE, menos de una cuarta parte de los trabajadores de cuidados de larga duración tienen estudios superiores. Las cualificaciones educativas de los trabajadores de cuidados personales varían, y muchos carecen de formación formal. El trabajo doméstico, en el que predominan las mujeres, tiene un alto índice de feminización en la migración laboral. Los aspectos de género son cruciales a la hora de evaluar las medidas legislativas y políticas que afectan a los trabajadores domésticos.

La investigación documental pone de relieve diversos contextos y retos en los países socios (Grecia, Italia, Polonia, España y Suecia), con problemas comunes en las condiciones de trabajo de los cuidadores. En general, las condiciones laborales son malas y afectan de forma desproporcionada a las mujeres, que dominan el sector. Muchos cuidadores trabajan a tiempo parcial, especialmente los cuidadores personales y los trabajadores a domicilio. El trabajo por turnos, los contratos temporales y los salarios bajos son frecuentes, y la naturaleza exigente de los cuidados de larga duración agrava aún más estos problemas.

Los trabajadores domésticos migrantes en Europa, aunque en principio están cubiertos por la legislación laboral general, se enfrentan a obstáculos para que se respeten sus derechos básicos. La legislación y las políticas a nivel europeo relativas a los trabajadores migrantes y domésticos requieren una aplicación más coherente en todos los Estados miembros de la UE. Existe una necesidad acuciante de reconocer y mejorar las condiciones de trabajo del sector del empleo doméstico a escala europea.

Los trabajadores domésticos, especialmente los que trabajan en negro, suelen tener salarios bajos, largas jornadas laborales y posibles abusos. Las negociaciones colectivas pueden conducir a unas condiciones de empleo mejor definidas y a unas prestaciones estructuradas tanto para los empleadores como para los trabajadores. Los trabajadores indocumentados tienen dificultades para reclamar sus derechos fundamentales y carecen de acceso a la protección social, lo que conduce a una posible explotación y servidumbre.

Los retos identificados abarcan varias dimensiones, incluidas las condiciones de empleo, la atención sanitaria y la escasez de mano de obra. Además, se analizan los retos comunes que afectan a todos los países, especialmente los agravados tras el COVID-19. Las conclusiones subrayan la necesidad de estrategias y políticas integrales para abordar estas cuestiones polifacéticas y garantizar el bienestar tanto de los trabajadores asistenciales como de los receptores de la asistencia.

España se enfrenta a retos en su sector de asistencia domiciliaria, caracterizado por una elevada prevalencia del trabajo informal, que contribuye a la precariedad del empleo y fomenta la economía sumergida. El sector se enfrenta a problemas relacionados con el estatuto jurídico y el acceso limitado a los programas de formación. Además, se observa una notable incidencia de la pobreza entre las trabajadoras de este sector.

El sector griego de la asistencia a domicilio se enfrenta a una disminución de la autoevaluación de la salud entre los trabajadores y a un aumento de las necesidades no cubiertas. La recesión económica tiene repercusiones negativas generalizadas en varias dimensiones de la asistencia sanitaria. Además, existe desigualdad en el acceso, ya que las familias asumen la responsabilidad principal de los cuidados a domicilio.

En Italia, la demanda de cuidadores a domicilio va en aumento e incluye no sólo las responsabilidades asistenciales, sino también la gestión de las tareas domésticas. Uno de los retos a los que se enfrenta el país es la regularización de estos profesionales. De hecho, Italia experimenta un empleo irregular de cuidadores domésticos, lo que introduce riesgos tanto para los trabajadores como para los receptores de los cuidados y requiere políticas innovadoras específicas e iniciativas locales.

Polonia se enfrenta a una oferta insuficiente de cuidadores a domicilio, lo que agrava los problemas derivados del envejecimiento de la población. El sector formal de la asistencia se ve afectado por la escasez de personal, atribuida a los bajos salarios y a las difíciles condiciones de trabajo. El esfuerzo físico que soportan los cuidadores a menudo provoca lesiones, accidentes y casos de violencia por parte de los clientes.

Suecia se enfrenta a los retos que plantea el envejecimiento de la población, que se traduce en una mayor esperanza de vida y unas necesidades asistenciales más complejas entre las personas mayores. Las barreras lingüísticas plantean dificultades para satisfacer las necesidades de las personas mayores que no hablan sueco. El sector se caracteriza por una elevada prevalencia de la presión del tiempo, el riesgo de agotamiento y los retos que plantea el proceso de digitalización.

Todos los países socios, con independencia de sus retos específicos, comparten obstáculos comunes que se han agravado tras la crisis de COVID-19. Estos retos incluyen las crecientes complejidades asociadas al envejecimiento de la población, la inestabilidad de las condiciones de trabajo, la expansión de las actividades, el cambio hacia una mayor atención domiciliaria, el aumento de las necesidades de atención complejas, la sobrecarga de trabajo, la insuficiente formación del personal, los elevados niveles de estrés, el aumento de las bajas por enfermedad, la dificultad para mantener un trabajo de calidad, la movilidad limitada, el elevado estrés laboral que conduce al agotamiento, un régimen normativo inestable y la posible pérdida de financiación.

Esta amplia panorámica de los retos pone de relieve la necesidad de coordinar los esfuerzos nacionales y europeos para abordar los múltiples problemas a los que se enfrenta el sector de la asistencia a domicilio en todos los países socios.

1.4 Resultados y conclusiones de la investigación

Esta panorámica examina el impacto de la pandemia de COVID-19 en el sector asistencial en el contexto europeo, centrándose en los retos afrontados y las lecciones aprendidas. El estudio pone de relieve las importantes consecuencias sobre la salud mental de los trabajadores sanitarios, registrándose elevados niveles de depresión, ansiedad y síntomas de trastornos postraumáticos. Entre los factores que contribuyen a este malestar figuran la edad, el sexo, la educación, la convivencia con los pacientes y la salud de los cuidadores. La población anciana no autosuficiente también experimentó

un deterioro de su salud mental, especialmente debido al aumento de la ansiedad y los trastornos del sueño derivados del aislamiento social.

La pandemia afectó a la oferta de cuidadoras, poniendo de manifiesto la fragilidad del sector de los cuidados domésticos, atribuida a la inseguridad de los contratos y a la escasez de personal. Además, el ámbito de los cuidados domésticos se convirtió en una importante fuente de empleo para las mujeres inmigrantes procedentes de países en desarrollo, que se enfrentan a una doble vulnerabilidad debido a la inseguridad laboral y al aislamiento social.

La investigación pretendía identificar los cambios en el bienestar social durante la pandemia y los retos sociales asociados. Hubo un aumento general de la demanda de cuidadores debido a la emergencia sanitaria, lo que provocó un traspaso de las responsabilidades de cuidado a las familias. Sin embargo, las precarias condiciones de trabajo y la falta de derechos laborales en el sector informal dificultaron la capacidad de los cuidadores para responder de forma coherente a la demanda. La pandemia también provocó una contracción de las nuevas contrataciones, impulsadas por el temor a la infección y a que las familias tuvieran más tiempo para cuidar de sus seres queridos.

A nivel político, la escasez de profesionales asistenciales en los países de la UE sigue sin resolverse. El estudio destaca las dificultades para acceder a trabajadores domésticos extranjeros debido a políticas obsoletas, que obligan a las familias a elegir entre el mercado clandestino y asumir la carga de los cuidados. Aunque se tomaron medidas para apoyar a los trabajadores afectados por la pandemia, los trabajadores domésticos, a menudo no afiliados a la seguridad social, rara vez se beneficiaron de estas iniciativas.

El resumen identifica el impacto de la COVID-19 en las habilidades de los cuidadores y propone sugerencias para actualizar los planes de formación. Las recomendaciones incluyen el apoyo a la salud mental a través de programas psicoeducativos, la formación de los profesionales para hacer frente al empeoramiento de los síntomas en los receptores de cuidados, la mejora de las habilidades tecnológicas para la atención a distancia y el énfasis en los conocimientos relacionados con la prevención de infecciones y el uso correcto de los equipos de protección individual (EPI). La escasez de personal formado y los retos específicos relacionados con el origen inmigrante de los cuidadores subrayan la necesidad de tener en cuenta las barreras culturales y lingüísticas en los programas de formación.

En conclusión, este exhaustivo panorama arroja luz sobre los polifacéticos retos a los que se enfrenta el sector asistencial en el contexto europeo durante la pandemia de COVID-19. Las repercusiones en

la salud mental de los cuidadores, unidas a las vulnerabilidades del sector de los cuidados domésticos, subrayan la necesidad de reformas políticas urgentes y de medidas de apoyo específicas. El estudio subraya el papel crucial de los planes de formación para adaptarse a la evolución de los retos que plantea la pandemia, con especial atención al apoyo a la salud mental, las competencias tecnológicas y los conocimientos sobre prevención de infecciones. Abordar la escasez de personal formado y reconocer los retos específicos a los que se enfrentan los cuidadores migrantes es fundamental para construir un sector asistencial resistente y con capacidad de respuesta en la era pospandémica.

2. RESUMEN DE BUENAS PRÁCTICAS

La guía de buenas prácticas, basada en los resultados del proyecto y en investigaciones adicionales, está diseñada para abordar los retos específicos a los que se enfrentan los trabajadores del servicio doméstico. El objetivo es motivar a las partes interesadas para que reevalúen los programas educativos y las estrategias nacionales, centrándose en mejorar la calidad de la prestación de cuidados y el bienestar, la sensación de seguridad y la satisfacción de los trabajadores domésticos. La guía pretende formalizar las prácticas y condiciones de trabajo en el sector del cuidado doméstico, proporcionando una sección de aprendizaje para su incorporación a los programas de formación existentes y a los planes de estudio de los cursos. También sirve como herramienta de información para ayudar a los trabajadores a navegar por los regímenes de seguridad social y comprender sus derechos, promover un sistema de protección de la salud e identificar los canales de apoyo. Los principales destinatarios de la guía son los intermediarios laborales y los proveedores de formación.

El estudio subraya la **necesidad de mejorar la formación y la educación** para atraer y retener a los trabajadores, garantizando al mismo tiempo la prestación de cuidados de alta calidad. Los requisitos que deben cumplir los cuidadores varían en función de las necesidades específicas de las personas a las que asisten, desde las tareas domésticas de los ancianos hasta los cuidados más complejos de las personas con discapacidad. El análisis señala que los requisitos educativos y de formación de los cuidadores personales son generalmente bajos en la mayoría de los países, lo que permite que casi cualquiera pueda acceder a la profesión. Esto se convierte en un problema cuando se espera que los cuidadores realicen tareas que van más allá de los cuidados básicos. La naturaleza evolutiva de la vida profesional requiere nuevas flexibilidades y competencias, con límites difusos entre las profesiones. El estudio identifica una serie de necesidades de formación para los cuidadores, como la **prevención de**

riesgos, el conocimiento de enfermedades, las intervenciones de cuidados de enfermería, la gestión del estrés y las competencias digitales y administrativas. Además, la investigación subraya los elevados riesgos profesionales a los que se enfrentan los cuidadores, como la exposición a productos de limpieza tóxicos, los trastornos musculoesqueléticos y los desafíos emocionales. Se hace hincapié en la necesidad de desarrollar competencias profesionales específicas para garantizar la salud y la seguridad, así como la agencia personal y el bienestar. Los receptores de cuidados de los distintos países expresan opiniones diversas sobre la idoneidad de las competencias de los cuidadores, influidas por los valores culturales y las percepciones del cuidado familiar. El análisis revela que las competencias consideradas esenciales para los cuidadores incluyen **conocimientos médicos y asistenciales, competencias digitales y administrativas, y competencias interpersonales**. Se destaca la importancia de comprender y adaptarse a las nuevas evoluciones técnicas y competencias genéricas, como la capacitación y la diversidad multicultural. Además, existe una importancia creciente de las competencias digitales y **administrativas** en respuesta a los avances tecnológicos.

El análisis sugiere que la demanda de competencias en la asistencia a domicilio no es sistemáticamente alta a la hora de obtener un empleo, y que factores como la personalidad y la experiencia se consideran a veces más importantes. Sin embargo, la naturaleza cambiante del trabajo asistencial, tal y como se desprende tanto de la investigación de campo como de la documental, requiere un conjunto de competencias más amplio, que incluya conocimientos básicos de enfermería, alfabetización digital y capacidades administrativas. La gestión del estrés y las habilidades de autocuidado resultan cruciales debido a la naturaleza exigente de la profesión, especialmente durante y después de la pandemia. El estudio aboga por la profesionalización del sector de los cuidados domésticos como medio para elevar la calidad del servicio, garantizar la seguridad y obtener el reconocimiento y el apoyo de la sociedad. Reconocer el valor del trabajo de cuidados a través de la profesionalización contribuye al desarrollo de empleos genuinos y de alto valor. El análisis concluye que la profesionalización, junto con la educación y la formación continuas, es esencial para reconocer y valorar las contribuciones de los cuidadores, promover la concienciación social y fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable en este sector crítico.

La metodología para identificar y seleccionar las "buenas prácticas" consistió en definir las como estrategias o actividades de probada eficacia, eficiencia, sostenibilidad y transferibilidad, que conducen a los resultados deseados. Las organizaciones asociadas llevarán a cabo una revisión documental, considerando el impacto, la innovación, la sostenibilidad y la transferibilidad como aspectos clave en la

selección de las prácticas. La atención se centrará en los aspectos cualitativos relacionados con los perfiles profesionales, los convenios colectivos, las cualificaciones de la formación y el apoyo a las familias que utilizan los servicios de cuidados domésticos.

2.1 Buenas prácticas en Grecia

Buena práctica 1

Título: *Plataforma para la capacitación y educación de los cuidadores formales e informales y de las personas mayores*

Página web: www.careplatform.gr

La plataforma fue creada por la ONG 50+ Hellas y la Organización de Economía Social y Solidaria Co2gether. La Plataforma de Cuidados es una iniciativa integral diseñada por la ONG 50+ Hellas y la Organización de Economía Social y Solidaria Co2gether. Dirigida tanto a cuidadores formales como informales, así como a personas mayores, la plataforma proporciona herramientas prácticas, materiales educativos y una serie de prácticas para mejorar la calidad de vida de los cuidadores y de quienes necesitan cuidados. Además de recursos educativos, la plataforma ofrece asesoramiento jurídico gratuito de un especialista en derecho sanitario, grupos de apoyo psicológico en línea y un foro interactivo para que los usuarios debatan cuestiones relacionadas con los cuidados y planteen preguntas a los expertos. La plataforma pretende reducir la carga de los cuidadores, mejorar la calidad de los cuidados prestados y aumentar la satisfacción general de los cuidadores. Accesible 24 horas al día, 7 días a la semana, la plataforma no sólo se centra en la educación, sino que también ofrece apoyo psicológico y asesoramiento jurídico, lo que contribuye al bienestar de los cuidadores y, en consecuencia, a la calidad de los cuidados prestados. La plataforma mantiene la continuidad a través del compromiso de la comunidad. El foro de debate incorporado y los grupos de apoyo en línea fomentan una comunidad que sostiene y mejora activamente la plataforma a lo largo del tiempo. Aunque está adaptada a un público griego, la plataforma ofrece información sobre las leyes y normas griegas. Su presencia en línea permite ofrecer servicios de ámbito nacional accesibles a los hablantes de griego de todo el mundo, lo que la hace adaptable a otros países con necesidades similares. Los servicios prestados por la Plataforma de Cuidados son totalmente gratuitos, lo que subraya aún más su compromiso de apoyar a los cuidadores.

Buena práctica 2

Título: *Eldicare: Adecuación de las cualificaciones en una economía europea de la plata en expansión*

Página web: <https://learning.eldicare.eu/> / www.eldicare.eu

El proyecto Eldicare, dirigido por la organización de la sociedad civil griega KMOP, aborda los retos del sector de la atención a las personas mayores proporcionando educación y formación en TIC y aplicaciones sanitarias. Ofrece dos programas distintos de aprendizaje electrónico: uno para cuidadores informales que buscan certificación y otro para profesionales que quieren profundizar sus conocimientos. Impacto e innovación: Eldicare empodera a los cuidadores ofreciéndoles formación, lo que lleva al reconocimiento de sus competencias. El proyecto está preparado para provocar un cambio significativo en el sector de la atención a las personas mayores, beneficiando tanto a los cuidadores como a las partes interesadas mediante la adquisición de nuevas competencias, el establecimiento de cadenas de valor y la creación de planes de estudios innovadores y modernizados. La sostenibilidad del proyecto radica en unos planes de estudios actualizados y un sistema que ofrezca más salidas profesionales a los cuidadores de Grecia y otros países europeos. Transferibilidad: Aplicado ya en España, Alemania, Reino Unido, República Checa y Bélgica, el éxito de Eldicare demuestra su potencial de aplicación más allá de Grecia. La plataforma Eldicare es de uso gratuito, y los participantes en los cursos de formación reciben una certificación.

Buena práctica 3

Título: *BIOAXIS Homecare: vida independiente de personas de todas las edades*

Página web: <https://www.bioaxis.gr>

BIOAXIS Homecare, una distinguida empresa griega, encabeza un servicio transformador de asistencia a domicilio dedicado a fomentar la vida independiente de personas de todas las edades. En esencia, este servicio sirve de vínculo vital que conecta a las familias necesitadas con cuidadores cualificados a través de una red ampliada por expertos. La empresa actúa como facilitador, emparejando a las familias con un cuidador designado que elabora soluciones de atención a medida. Los profesionales certificados

de BIOAXIS Homecare acompañan a las familias a lo largo de su colaboración, respondiendo a sus preguntas y a sus necesidades de emergencia. El servicio va más allá de los cuidados básicos y ofrece una gama de servicios especializados, como planes de cuidados personalizados, controles domiciliarios, supervisión de cuidadores, gestión de personal, certificaciones sanitarias y organización meticulosa de historiales médicos. BIOAXIS Homecare hace especial hincapié en la formación de los cuidadores, garantizando que cada profesional esté preparado para satisfacer las necesidades específicas de los casos que se le asignen. El objetivo global de BIOAXIS Homecare es ofrecer soluciones a medida que integren a la perfección los cuidados físicos, los servicios de enfermería y la tecnología. Este enfoque no sólo pretende mejorar la calidad de vida de los pacientes, sino también crear oportunidades de trabajo significativas para los cuidadores de toda Grecia. El servicio es un testimonio de innovación al combinar los cuidados personalizados con los avances tecnológicos. La sostenibilidad está arraigada en la ética de BIOAXIS Homecare. La empresa garantiza la seguridad y la calidad mediante exhaustivas comprobaciones de antecedentes, el mantenimiento de referencias y currículos detallados de todos los cuidadores. La educación desempeña un papel fundamental, ya que los cuidadores reciben formación adaptada a las necesidades específicas de cada caso. El servicio ofrece un seguro que garantiza un servicio de calidad y la sustitución inmediata del personal para las familias. Además, BIOAXIS Homecare ofrece una cobertura total, atendiendo incluso las preocupaciones más pequeñas mediante una serie de servicios complementarios. El modelo de BIOAXIS Homecare, marcado por su énfasis en la atención personalizada, la formación de los cuidadores y una amplia red de apoyo, está diseñado para que pueda transferirse fácilmente como servicio a distintos países. El éxito de este enfoque sugiere su potencial aplicabilidad a escala internacional. Aunque BIOAXIS Homecare funciona con cargo, sirve como ejemplo notable de cómo una red bien establecida puede apoyar a las familias con rapidez y eficacia. Además, el servicio contribuye activamente a la capacitación y el empleo de los cuidadores, en consonancia con las mejores prácticas del sector.

2.2 Buenas prácticas en Italia

Buena práctica 1

Título: *Emilia-Romaña: Cursos de formación para cuidadores domésticos*

Página web: <https://www.regione.emilia-romagna.it/>

La región de Emilia-Romaña es pionera en un programa innovador centrado en cursos de formación para cuidadores domésticos. Aprobada por la DGR 2375/09, la iniciativa responde a la necesidad de herramientas innovadoras en la formación de cuidadores. Este curso de formación semipresencial combina la autoformación a través de la plataforma regional de aprendizaje electrónico y sesiones presenciales impartidas por profesionales. Abarcando una serie de temas que van desde el mantenimiento de la salud hasta los principios de trabajo, el programa tiene como objetivo establecer una base para los cuidadores, promoviendo la confianza y la colaboración. Lanzado en 2018, el curso está organizado por los municipios y Ausl y está disponible de forma gratuita para las entidades interesadas dedicadas a actividades institucionales sin ánimo de lucro. El programa integra de forma innovadora el aprendizaje electrónico con sesiones presenciales y hace hincapié en el papel de los tutores a la hora de orientar y apoyar a los participantes. La plataforma dinámica de aprendizaje electrónico permite actualizaciones continuas, mayor accesibilidad y personalización. Los folletos informativos multilingües para cuidadores extranjeros refuerzan aún más la inclusividad del programa. La sostenibilidad se logra mediante el contacto continuo y las reuniones de seguimiento facilitadas por "personas de contacto de distrito". El método, diseñado para grupos más pequeños, fomenta la formación duradera dentro de una comunidad de aprendizaje. La adaptabilidad y sostenibilidad del programa se refuerzan mediante ediciones periódicas y un método que propicia la formación constante y duradera de los cuidadores. La presencia en línea y la flexibilidad del programa lo hacen transferible dentro y fuera de Italia. Aunque arraigada en Emilia-Romaña, la herramienta de formación está disponible para actividades institucionales sin ánimo de lucro, lo que ofrece ideas y prácticas valiosas para otras regiones y países que deseen mejorar la educación de los cuidadores.

Buena práctica 2

Denominación: *Mesas de ayuda y otras iniciativas para mejorar la cualificación del trabajo asistencial*

Página web: https://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/pubblicazioni/piano-sociale-e-sanitario/gli-sportelli-sociali-in-emilia-romagna/Report_sportelli_social1i.pdf

El programa muestra una importante activación territorial, con numerosas iniciativas de formación, puntos de escucha y actividades de actualización en todos los distritos. Las innovadoras oficinas de asistentes familiares y cuidadores proporcionan información esencial, apoyo y formación tanto a los cuidadores como a las familias, mejorando su bienestar. La sostenibilidad está garantizada gracias al apoyo del Fondo Regional de No Autosuficiencia y a los recursos municipales. El hecho de que el

programa se apoye en redes territoriales, en el reconocimiento de los recursos locales y en herramientas diversificadas aumenta su estabilidad y adaptabilidad. El éxito del programa radica en su adaptabilidad a diferentes contextos. Aunque se desarrolló para Emilia-Romaña, el modelo puede reproducirse en otras regiones o países con el objetivo de mejorar los servicios sociosanitarios para cuidadores y familias. Los datos del programa reflejan las actividades previas a Covid, y se han realizado adaptaciones para seguir prestando apoyo durante la pandemia. Se destaca que los asistentes familiares/cuidadores son componentes cruciales que ofrecen valiosos servicios y orientación.

Buena práctica 3

Título: *Emilia-Romaña: Contribuciones económicas adicionales*

Página web: <https://www.regione.emilia-romagna.it/>

La intervención muestra innovación al ofrecer ayuda financiera adicional como herramienta para mejorar la contratación sin fisuras de trabajadores domésticos. La estrategia fomenta el desarrollo profesional continuo implicando activamente a los cuidadores en iniciativas de formación. El impresionante conjunto de datos de 2020 indica el impacto tangible, con 7.707 personas mayores que se benefician de la prestación de cuidados, y un número significativo que recibe la contribución suplementaria. La sostenibilidad se basa en la financiación regional garantizada mediante Resoluciones de los Consejos Regionales, que aseguran la viabilidad de la iniciativa. La contribución adicional, fijada en 160 euros, se administra equitativamente sobre la base de una evaluación multidimensional realizada por la Unidad de Evaluación Multidimensional. Unos criterios de elegibilidad rigurosos, junto con unas prácticas transparentes de publicación de datos, contribuyen a la viabilidad sostenida de la intervención. El diseño adaptable de la iniciativa, sus elementos escalables y su éxito probado la hacen transferible a otras organizaciones que pretendan abordar retos socioeconómicos similares. Las prácticas de publicación de datos, claras y accesibles, aumentan las probabilidades de adopción con éxito por parte de organizaciones que pretendan implantar programas comparables. El apoyo económico proporcionado por Emilia-Romaña es uno de los esfuerzos pioneros en Italia, dirigido específicamente a quienes contratan a trabajadores domésticos. Esta iniciativa destaca por su compromiso con la transparencia, que se refleja en la publicación transparente de los datos relacionados.

2.3 Buenas prácticas en Polonia

Buena práctica 1

Título: *Facilidades en el empleo de extranjeros*

Página web: <https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-zatrudnianie-cudzoziemcow-nowe-umatwieni>

Polonia se enfrenta a una creciente demanda de cuidadores debido al envejecimiento de la población. El Ministerio de Familia, Trabajo y Política Social informa de una importante escasez de trabajadores en el sector de la asistencia. Para hacer frente a esta carencia, Polonia ha introducido desde 2022 facilidades para el empleo de ciudadanos de países situados más allá de la frontera oriental. Esta iniciativa permite a las personas procedentes de Armenia, Bielorrusia, Georgia, Moldavia, Rusia o Ucrania trabajar como cooperantes sin someterse a la prueba tradicional del mercado laboral. Esta exención acelera el proceso para que los empleadores contraten a cuidadores extranjeros. La innovación consiste en eximir de la "prueba del mercado laboral" a los ciudadanos de los países fronterizos del Este y agilizar el proceso de contratación de cuidadores extranjeros. Esto facilita una colocación más rápida de los cuidadores para satisfacer la creciente demanda de servicios de cuidado de ancianos. Los fundamentos jurídicos de estas facilidades se establecieron en la Ley de 17 de diciembre de 2021, lo que garantiza la sostenibilidad del proyecto. Esta normativa entró en vigor el 29 de enero de 2022, proporcionando un marco claro y legal para las facilidades. La solución de agilizar la expedición de permisos de trabajo para extranjeros puede transferirse a otros países que se enfrentan a retos demográficos similares, especialmente aquellos con poblaciones envejecidas. Los fundamentos jurídicos y las facilidades pueden servir de modelo para otras regiones.

Buena práctica 2

Título: *Los servicios de proximidad como forma de prestación de cuidados*

Página web: <https://www.gov.pl/web/rodzina/uslugi-sasiedzkie-nowe-wsparcie-od-1-listopada>

Los servicios de proximidad, introducidos en virtud de la modificación de la Ley de Asistencia Social de Polonia, constituyen una nueva forma de asistencia social. Puestos en marcha en noviembre de 2023,

los servicios pretenden ayudar a las personas, sobre todo a las mayores, que necesitan ayuda con tareas como la compra y la limpieza del hogar, pero no necesitan cuidados a tiempo completo. Los servicios de proximidad mejoran el cuidado de las personas solas, garantizando un enfoque sistemático y medioambiental de los servicios sociales. Esta forma innovadora de asistencia social proporciona servicios de proximidad remunerados a las personas que cumplen unos criterios específicos, ofreciéndoles ayuda para las tareas cotidianas. La introducción de este servicio aborda la brecha entre las ofertas existentes y las necesidades actuales de cuidado. Financiados por los ayuntamientos, se espera que los servicios de proximidad sean sostenibles, siendo el consejo municipal el responsable de establecer los principios, incluidos los aspectos financieros. La iniciativa se alinea con el programa "Senior Support Corps" para obtener recursos financieros adicionales en 2024. El modelo de prestación de servicios de proximidad puede transferirse a otros países que se enfrentan a retos similares en materia de atención institucional y escasez de cuidadores. El mecanismo de financiación a nivel de gobierno local presenta una solución sistémica. Los criterios de elegibilidad para los proveedores de servicios incluyen la edad, la proximidad de residencia y la finalización de la formación en primeros auxilios. La prestación no se limita a personas solas, ya que los municipios pueden ampliar la lista de beneficiarios elegibles.

Buena práctica 3

Título: *El desarrollo de las competencias y cualificaciones profesionales de los médicos asistenciales, atendiendo a las necesidades epidemiológicas y demográficas del país.*

Página [web:https://www.cmkp.edu.pl/projekty-ue/react-om-kurs-kwalifikacyjny-dla-opiekunow-medycznych](https://www.cmkp.edu.pl/projekty-ue/react-om-kurs-kwalifikacyjny-dla-opiekunow-medycznych) / https://zdrowie.gov.pl/power/strona-1040-kwalifikacje_opiekunow_medycznych.html

El proyecto se centra en mejorar las cualificaciones y competencias profesionales de los cuidadores médicos en Polonia. Iniciado por el Centro Médico para la Educación de Postgrado, el proyecto introduce un curso de cualificación (MED.14) que complementa los conocimientos y habilidades de los cuidadores. Esto incluye el manejo de pacientes con enfermedades infecciosas, haciendo hincapié en las necesidades derivadas de la pandemia COVID-19. El curso de cualificación enriquece las prácticas de los cuidadores, ampliando sus competencias a actividades antes reservadas a las profesiones de enfermería. El curso híbrido combina componentes teóricos de aprendizaje electrónico con formación práctica para garantizar un desarrollo integral. Financiado por la Unión Europea a través del Fondo

Social Europeo, el proyecto tiene un claro fin social de profesionalización y dignificación de los cuidadores. Las cualificaciones obtenidas contribuyen a la sostenibilidad de los servicios de cuidados prestados por profesionales altamente cualificados. El modelo de elevar las cualificaciones de los cuidadores médicos puede reproducirse en otros países que se enfrentan a una creciente demanda de cuidadores debido al envejecimiento de la población. El énfasis en el aprendizaje continuo garantiza que los cuidadores sigan siendo relevantes en un panorama sanitario en constante evolución. Ejecutado en colaboración por el Departamento de Desarrollo de Personal Médico del Ministerio de Sanidad y el Centro Médico de Formación de Posgrado, el proyecto se ajusta a las iniciativas de financiación de la UE y aborda las necesidades cambiantes de la asistencia sanitaria en Polonia.

2.4 Buenas prácticas en España

Buena práctica 1

Título: *Curso Básico de Senda de Cuidados ("Senda de Cuidados")*

Página web: <https://www.sendadecuidados.org/>

Senda de Cuidados considera que la educación y la formación son derechos humanos fundamentales, necesarios tanto para el ejercicio de otros derechos como para el desarrollo personal y profesional. La ONG imparte un Curso Básico de Cuidados a Personas Mayores. El curso pretende proporcionar un acercamiento a la realidad de las personas mayores, promoviendo así la formación de futuros cuidadores. La necesidad de cuidadores domésticos está aumentando mucho. Asociaciones como Senda de Cuidados son referentes en la prestación de cuidados específicos a personas mayores y en la oferta de un trabajo digno y reconocido y de programas de formación que garantizan una información y formación actualizadas para mejorar el nivel profesional de los cuidadores. Esta práctica está promovida por la asociación y apoyada por sus profesionales internos y externos. Además, también han establecido un sistema de becas para facilitar y apoyar el acceso y la realización de cursos y prácticas. Esta práctica puede aplicarse en otras localidades gracias a su alto potencial de transferencia. La realización de cursos de formación en cuidados domésticos puede llevarse a cabo allí donde exista la posibilidad de disponer de instalaciones de formación, de establecer una red con profesionales y otras partes interesadas. Esta buena práctica pone de manifiesto la importancia de promover y defender el

valor del cuidado doméstico, así como la necesidad de ofrecer a los cuidadores unas condiciones de trabajo respetables y una formación permanente.

Buena práctica 2

Título: "Cuidarse *para cuidar*" *Servicio de apoyo a cuidadores* Diputación Foral de Álava

Página web: <https://egoitza.araba.eus/es/-/pr-servicio-de-apoyo-a-personas-cuidadoras>

El programa "Cuidar de uno mismo para cuidar de los demás" apoya a las familias que cuidan de personas mayores que viven en zonas rurales con el objetivo de:

- mejorar la calidad de los cuidados prestados por los cuidadores;
- mejorar la calidad de vida de los cuidadores principales;
- compartir la responsabilidad de cuidar con otros cuidadores;
- Adquirir conocimientos, actitudes y habilidades para cuidar a las personas mayores y para el autocuidado.

Este programa está dirigido a aquellos cuidadores no profesionales, sean o no los cuidadores principales o sean o no familiares

El programa se desarrolla a través de diferentes acciones: grupos de ayuda mutua, apoyo psicológico a domicilio, asesoramiento domiciliario sobre adaptaciones del entorno y pautas de entrenamiento para las actividades de la vida diaria. El programa está promovido por la administración pública de Álava (norte de España). Esta buena práctica tiene un alto potencial de transferencia. Puede ser replicada por entidades locales allí donde se disponga de instalaciones y una red de profesionales apoye el programa. El autocuidado es fundamental para prevenir el burnout, entre otros beneficios, especialmente en este sector. Es esencial para garantizar una buena calidad de vida de los cuidadores y la calidad de su servicio.

Buena práctica 3

Título: **Habilidades Comunicativas** SuperCuidadores ("SuperCuidadores")

Página web: <https://cuidadores.unir.net/formacion/cursos-online/2091-curso-de-habilidades-de-comunicacion>

Curso en línea diseñado para mejorar la comunicación eficaz en el lugar de trabajo. Esta formación se centra en identificar y superar las limitaciones de la comunicación, destacando la importancia del diálogo positivo y la empatía. Los participantes aprenderán a aplicar la escucha empática y a desarrollar habilidades sociales clave para fomentar el entendimiento mutuo en el entorno profesional. Este curso está diseñado para cuidadores que atienden a personas dependientes, ya sean familiares o cuidadores contratados. Dominar la comunicación eficaz es un aspecto esencial para los cuidadores. Está demostrado que este curso tiene un impacto exitoso y positivo en los interesados. Su carácter virtual permite una gran flexibilidad y facilita el acceso desde cualquier lugar. Además, los cuidadores tienen asignado un tutor que les orienta y ayuda en todo momento a avanzar en sus conocimientos. Está desarrollado por SUPERCUIDADORES que es una de las empresas líderes en servicios y formación online para cuidadores y el sector sociosanitario. Tiene un claro fin social: "profesionalizar y dignificar la figura del cuidador para mejorar tanto su calidad de vida como la de las personas mayores o dependientes a las que cuidan". El curso de formación en habilidades de comunicación puede ser implementado por otras entidades a nivel local, regional, nacional e internacional. El curso online "Habilidades Comunicativas" proporciona la formación necesaria para la comunicación entre paciente y cuidador, el fomento de la empatía y el desarrollo de habilidades sociales, entre otros.

2.5 Buenas prácticas en Suecia

Buena práctica 1

Título: ***Apoyo a la conciliación de la vida laboral y familiar***

Página web: <https://www.av.se/en/work-environment-work-and-inspections/foreign-labour-in-sweden/Posting-foreign-labour-in-sweden/swedish-labour-market-model-an>

El programa de apoyo a la conciliación de la vida laboral y familiar en Suecia, facilitado por el modelo sueco de mercado laboral y los convenios colectivos, está diseñado para mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar de los trabajadores domésticos, haciendo hincapié en el bienestar mental y la satisfacción laboral. El programa incorpora horarios de trabajo flexibles, opciones de trabajo a distancia y acceso a servicios de asesoramiento. Dar prioridad al bienestar de los trabajadores domésticos no sólo fomenta un entorno laboral más saludable, sino que también contribuye a aumentar la productividad. El programa destaca por su enfoque innovador al integrar modalidades de trabajo modernas para atender las necesidades singulares de los trabajadores domésticos. Su objetivo es

mejorar el bienestar general de los trabajadores mediante la promoción de la salud mental y la flexibilidad laboral. La sostenibilidad está arraigada en el programa a través de opciones de trabajo a distancia, lo que reduce las emisiones de carbono relacionadas con los desplazamientos. Al hacer hincapié en la sostenibilidad de la carrera a largo plazo y el apoyo a la salud mental, el programa contribuye a la satisfacción general en el trabajo y a la retención. Los principios básicos de flexibilidad laboral y apoyo a la salud mental son de aplicación universal, por lo que este modelo es fácilmente transferible a otros países o sectores que empleen trabajadores domésticos. Las sesiones periódicas de feedback y los mecanismos de mejora continua garantizan su eficacia. El programa está en consonancia con el compromiso de Suecia de promover entornos de trabajo integradores y apoyar la salud general de su mano de obra.

Buena práctica 2

Título: ***Programa de mejora de las competencias y certificación***

Página web: <https://www2.lingio.com/en/vocational-swedish-for-eldercare>

El Programa de Mejora y Certificación de Cualificaciones de Suecia, dirigido por Vocational Swedish for eldercare, se centra en mejorar las cualificaciones de los trabajadores domésticos mediante programas de formación y certificación. Al mejorar sus competencias, el programa pretende que los trabajadores domésticos sean más competitivos en el mercado laboral, al tiempo que promueve el desarrollo profesional continuo. La innovación del programa radica en la incorporación de módulos de formación digital y en la adaptación a la evolución de las demandas de la mano de obra moderna, lo que garantiza la pertinencia de las cualificaciones en el dinámico panorama laboral actual. Invertir en el desarrollo de competencias contribuye a la sostenibilidad a largo plazo de las carreras profesionales de los trabajadores domésticos, en consonancia con el compromiso de Suecia con una economía basada en el conocimiento. El modelo de mejora de las competencias puede reproducirse en otros sectores y países, ofreciendo una solución escalable para mejorar la empleabilidad de los trabajadores domésticos a escala mundial. El énfasis en el aprendizaje continuo es crucial en un mercado laboral en rápida evolución. Las consultas periódicas a la industria garantizan la adecuación del programa a las necesidades del mercado, y la colaboración con los empleadores y las instituciones educativas refuerza su eficacia.

Buena práctica 3

Título: ***Contratos de trabajo transparentes y políticas salariales justas***

Página web: <https://leglobal.law/countries/sweden/employment-law/employment-law-overview-sweden/02-employment-contracts/>

El programa Contratos de empleo transparentes y políticas salariales justas en Suecia, dirigido por L & G Global, promueve la transparencia garantizando contratos de empleo claros y completos para los trabajadores domésticos. La aplicación de políticas salariales justas aborda la desigualdad de ingresos y garantiza una compensación adecuada a los trabajadores. El programa innova utilizando la tecnología para proporcionar información accesible sobre derechos laborales y normas salariales, contribuyendo a una sociedad más equitativa. Al promover salarios justos y la transparencia, la práctica contribuye a la sostenibilidad económica de los trabajadores domésticos y aborda las desigualdades sociales. Las prácticas de empleo transparentes y las políticas de salarios justos pueden adoptarse en diversos sectores y países, promoviendo normas de empleo éticas a escala mundial. La supervisión continua y las revisiones periódicas de las prácticas de empleo garantizan el cumplimiento continuado de las normas laborales, y la colaboración con sindicatos y grupos de defensa de los derechos aumenta la eficacia de la iniciativa.

3. CONCLUSIONES FINALES

Nunca se insistirá lo suficiente en la importancia de llegar a los inmigrantes que no tienen acceso a las instituciones de formación tradicionales. El material de formación propuesto se centra en garantizar la accesibilidad, la interactividad y la exhaustividad para capacitar a los cuidadores migrantes con nuevas habilidades y competencias cruciales en el sector de los cuidados domésticos. Para llegar eficazmente al grupo destinatario, el material de formación debe cumplir una serie de criterios específicos:

a) Preferiblemente interactivo:

- Para mejorar la accesibilidad, el material debe incorporar elementos interactivos.
- Se pueden integrar simulaciones y escenarios prácticos para simular situaciones reales de cuidados.

b) Fácilmente accesible en cuanto al idioma:

- Deben facilitarse recursos multilingües y traducciones.

- Debe utilizarse un lenguaje claro y sencillo para garantizar la comprensión más allá de las barreras lingüísticas.
- c) **Cobertura total:**
 - El material debe cubrir todas las habilidades y competencias básicas necesarias para la profesión de cuidador.
 - La atención debe centrarse en las habilidades y competencias emergentes, distinguiéndolas de las tareas prácticas en el puesto de trabajo.

Tal y como se presenta en la sección de buenas prácticas de los socios de distintos países, a la hora de preparar el material educativo deben tenerse en cuenta las siguientes unidades de formación:

- **Habilidades en cuidados críticos:** comprensión de la enfermedad (demencia, discapacidades), nutrición y fluidos basados en los requerimientos nutricionales, cuidado de heridas y vendajes, apoyo a la movilización y deambulación, e higiene corporal del paciente en varios escenarios.
- **Habilidades básicas de enfermería:** prevención y control de infecciones, uso de dispositivos/equipos médicos, administración de medicamentos y comprensión de prescripciones, prevención de úlceras por presión y técnicas de primeros auxilios.
- **Salud y seguridad:** Limpieza respetuosa con el medio ambiente, prevención de riesgos por caídas y trastornos, COVID-19 saneamiento e higiene personal, uso de equipos de protección individual (EPI) y manejo de emergencias.
- **Competencias digitales y administrativas:** Mantenimiento de registros digitales y planes de atención, competencias técnicas para correos electrónicos e intercambio de datos, uso de sistemas de teleasistencia y competencias TIC para dispositivos de sanidad electrónica.
- **Habilidades relacionales y expresión cultural:** Comunicación, empatía, escucha activa, conciencia y expresión cultural, apoyo a la autonomía y estimulación cognitiva, y resolución de conflictos.
- **Agencia personal y bienestar:** Técnicas de gestión del estrés, habilidades de gestión del tiempo, comprensión de los derechos de los trabajadores, acciones para la mejora de la salud personal y fortalecimiento de la agencia personal y el bienestar.

Los resultados de aprendizaje propuestos para cada unidad proporcionan objetivos claros para los participantes, garantizando un desarrollo completo de las habilidades y competencias relevantes para la profesión de cuidador. Los resultados abarcan desde las habilidades prácticas de los cuidadores hasta la alfabetización digital, haciendo hincapié en el bienestar personal y la sensibilidad cultural. Este

plan de estudios completo e interactivo, diseñado para satisfacer las necesidades específicas de los cuidadores migrantes, no sólo les dota de las habilidades esenciales, sino que también fomenta un sentido de empoderamiento y bienestar. La atención prestada a las competencias emergentes garantiza que la mano de obra esté preparada para satisfacer las cambiantes demandas del sector de los cuidados domésticos.

En conclusión, las buenas prácticas **de España** muestran diversos enfoques para mejorar los servicios de atención domiciliaria, haciendo hincapié en la **importancia de la formación, el apoyo y la comunicación eficaz** para los cuidadores. La transferibilidad de estas prácticas sugiere una posible adopción en diferentes regiones para mejorar la calidad de la atención a las personas mayores a mayor escala. Las mejores prácticas de **Emilia-Romaña** demuestran colectivamente un enfoque holístico de los servicios de cuidados domésticos, que abarca la formación, el apoyo y las contribuciones económicas. Los elementos innovadores y los marcos sostenibles contribuyen a su potencial aplicabilidad y transferibilidad en diversos contextos sociosanitarios. Las buenas prácticas de **Grecia** ponen de relieve la **importancia de la educación, el apoyo y el compromiso de la comunidad** en el sector de los cuidados. La transferibilidad de estas prácticas demuestra su potencial para inspirar iniciativas similares en todo el mundo, fomentando la mejora de los servicios de cuidados y los sistemas de apoyo. **Polonia** destaca un enfoque integral de los retos de la prestación de cuidados, que incorpora **facilidades legales, servicios basados en la comunidad y un desarrollo profesional continuo** para los cuidadores. La transferibilidad de estas prácticas ofrece ideas valiosas para otros países que buscan soluciones innovadoras en el ámbito de los servicios de cuidados. **Suecia** ratificó el Convenio sobre los trabajadores domésticos de la OIT en 2019, alineando los derechos de los trabajadores domésticos con las normas laborales generales. El país gestiona **los derechos y la remuneración de los cuidadores domésticos a través de convenios colectivos**, permitiendo desviaciones de la ley estatutaria a favor de acuerdos negociados. Las familias **suecas** que utilizan los servicios de asistencia doméstica se benefician de diversos mecanismos de apoyo. Los municipios ofrecen servicios integrales a través de centros familiares, que incluyen asistencia sanitaria, servicios sociales y cursos para padres. El asesoramiento familiar es universal para abordar los problemas de relación y crianza. Las ayudas económicas incluyen subsidios de vivienda, prestaciones parentales para el cuidado del hogar y prestaciones temporales para el cuidado de niños enfermos. La manutención de los hijos es obligatoria para los progenitores sin custodia, mientras que la pensión alimenticia ayuda a los progenitores solteros. Un subsidio universal por hijos beneficia a todos los progenitores. Además, las familias con hijos con deficiencias funcionales

pueden acceder a subsidios específicos para cuidados y gastos asociados. En **Suecia**, las personas mayores que necesitan apoyo y ayuda tienen derecho por ley a recibir estos servicios de fuentes públicas. Los servicios de atención a las personas mayores varían en función del municipio y abarcan la asistencia a domicilio y en diversos tipos de alojamientos protegidos.

Temas comunes a todos los países:

- **Formación de cuidadores:** Todos los países hacen hincapié en la importancia de la formación y educación de los cuidadores, ofreciendo diversos programas para mejorar las habilidades y conocimientos.
- **Sostenibilidad:** Muchas iniciativas se centran en la sostenibilidad a largo plazo, ya sea mediante actualizaciones continuas, adaptabilidad o mecanismos de financiación transparentes.
- **Transferibilidad:** Varias prácticas muestran un alto potencial de transferibilidad, con el objetivo de abordar retos similares en otras regiones o países.
- **Innovación:** Las innovaciones incluyen el uso de la tecnología, enfoques de aprendizaje combinados y nuevos servicios de apoyo para mejorar la calidad de los cuidados.

Diversidad de enfoques:

- **Grecia:** Énfasis en plataformas en línea, apoyo integral y atención personalizada.
- **Italia:** Combinación de aprendizaje electrónico y formación presencial, activación territorial y contribuciones económicas adicionales.
- **Polonia:** Facilidades en el empleo, servicios de proximidad y desarrollo de competencias profesionales.
- **España:** Cursos básicos, servicios de apoyo y formación en habilidades de comunicación.
- **Suecia:** Apoyo a la conciliación de la vida laboral y familiar, programas de mejora de las competencias y contratos de trabajo transparentes.

Aunque cada país muestra enfoques únicos de la prestación de cuidados, hay puntos comunes en cuanto a la formación de los cuidadores, la sostenibilidad y la transferibilidad. La diversidad de enfoques refleja los distintos retos y soluciones en diferentes contextos culturales, demográficos y económicos.



Las mejores prácticas identificadas ofrecen una valiosa perspectiva para los países que deseen mejorar sus sistemas y redes de apoyo a los cuidadores.

4. REFERENCIAS

- Angeliki Tsapanou, J. D. (2021). El impacto de la pandemia de COVID-19 en las personas con deterioro cognitivo leve/demencia y sus cuidadores. *Geriatric Psychiatry*, 36:583-587.
- Arias Sánchez, S. S. (2017). El cuidado, una actividad de riesgo en tiempos de crisis: Una revisión de la investigación con cuidadoras españolas. *Psicoperspectivas*, 16(1), 42-54.
- Brenna, E. (2020). Legami familiari e cura degli anziani in Europa. *Welforum.it*.
- Carrasco, C. E. (2021). Trabajadoras de cuidados, en pie de guerra: sin recursos, mal remuneradas y con contratos precarios o externos. *RTVE.es*.
- Christos Sikaras, I. I. (2022). Fatiga y agotamiento del personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19 en Grecia. *AIMS Salud Pública*, 9(1): 94-105.
- Conti C, F. L. (2020). Héroes frágiles. The psychological impact of the COVID-19 pandemic on healthcare workers in Italy. *PLoS ONE*, 15(11): e0242538.
- FERNÁNDEZ, S. M. (2021). Una de cada tres trabajadoras del hogar en España es pobre: "No somos esclavas, somos empleadas y pedimos derechos". *RTVE.es*.
- Filosa, G., & Parente, M. (2021, 26 de noviembre). Distanti ma vicine. Le badanti durante la pandemia. *Intervento a webinar "Cura, migrazioni e pandemia - Evento conclusivo progetto TAAD (The Aging African Diasporas)*. doi:<https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3368>
- Fraćkowiak-Sochańska, M., Hermanowski, M., & al., e. (2020). *INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W CZASIE PANDEMII*.
- Galanis, P. V. (2021). Impact of personal protective equipment use on health physical workers' health during the COVID-19 pandemic: a systematic review and meta-analysis. *American journal of infection control*, 49(10), 1305-1315. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ajic.2021.04.084>
- García, Z. (2022). Ocho de cada diez cuidadoras en Canarias son mujeres. *RTVE CANARIAS*.
- Grażyna Gierszewska, W. P.-A. (2021). Satisfakcja pacjentów ze zdalnej opieki medycznej w ramach POZ w czasach pandemii COVID-19 w Polsce. *TNOIK*, 39-48.
- OIT - Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Il lavoro domestico durante l'emergenza da Covid-19*.
- OIT - Organización Internacional del Trabajo. (2020). Impacto de la crisis COVID-19 en la pérdida de empleo y de horas entre los trabajadores domésticos.
- INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale. (s.f.).
- ISGlobal. (2020). *¿Qué sabemos del impacto de género en la pandemia de la COVID-19?* Barcelona: Instituto de Salud Global.

- Leiblfinger, M., Prieler, V., Schwiter, K., Steiner, J., Benazha, A., & Lutz, H. (2020). Impact of COVID-19 policy responses on live-in care workers in Austria, Germany, and Switzerland. *Journal of Long-Term Care*, 144-150.
- Mariola Rydka, E. K. (2020). *Zalecenia dotyczące organizacji procesu udzielania świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej w związku ze stanem epidemii i ryzykiem zakażeń wirusem SARS-CoV-2 i zachorowań na COVID-19*. Ministerstwo Zdrowia.
- Martínez Virto, L., Sánchez Salmerón, V., Hermoso Humbert, A., & Azcona Martínez, A. (2021). ¿VULNERADAS POR LAS CRISIS O VULNERABLES EN CONTINUA CRISIS? ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y EMPLEO DE LAS MUJERES MIGRANTES EN EL TRABAJO DOMÉSTICO Y DE CUIDADOS EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA. *MIGRACIONES* 53, 115-142.
- Marton G, V. L. (2020). 2020s Heroes Are Not Fearless: The Impact of the COVID-19 Pandemic on Wellbeing and Emotions of Italian Health Care Workers. *Frontiers in Psychology*.
- Melchiorre, M. G. (2020). Anziani fragili, famiglie e assistenti private. Un difficile "triage" nell'emergenza COVID-19. *Laboratorio di Politiche sociali, Politecnico di Milano*.
- Melchiorre, M., Lattanzio, F., & Lamura, G. (2020). Anziani fragili, famiglie e assistenti private. Un difficile "triage" nell'emergenza COVID-19. *Laboratorio di Politiche sociali, Politecnico di Milano*. doi:http://www.lps.polimi.it/wp-content/uploads/2020/07/testo_inrca_inage2.pdf
- Ministerio de Igualdad. (2020). *La perspectiva de género, esencial en la respuesta a la COVID-19*. Madrid. Madrid: Catálogo de publicaciones de la Administración General del Estado.
- Myrto T. Samara, L. E. (2021). COVID-19 impacto psicológico, el conocimiento y las percepciones de los profesionales de la salud en Grecia: A nationwide cross-sectional study. *Psichiatriki Journal*.
- Necel, R. (2021). Las instituciones de bienestar social en respuesta a la pandemia de COVID-19 a la luz de los trabajadores sociales. *Praca i Zabezpieczenie Społeczne*(2), 13-23.
- Neihoff, E., & Henriksson, V. (2020). Social isolering - på gott och ont: En kvalitativ studie om Covid-19 pandemins påverkan på den psykiska hälsan hos äldre personer som är föremål för socialtjänstens äldreomsorg. *DiVA*.
- Numbers, K., & Brodaty, H. (2021). Los efectos de la pandemia de COVID-19 en personas con demencia. *Nat Rev Neurol*, 69-70. doi:<https://doi.org/10.1038/s41582-020-00450-z>
- Oldertz, R., & Rönkvist, A. (2021). *Kriskommunikation och psykologiska*. Akademin för hälsa, vård och välfärd Avdelningen för psykologi.
- Osservatorio Domina. (2020). *Secondo rapporto nazionale sul lavoro domestico*. Roma: Fondazione Leone Moressa.
- Pasquinelli S., A. G. (2020). L'Italia che aiuta chiede servizi. *Welforum. it*.

- Pasquinelli, S., & Pozzoli, F. (2021). Badanti dopo la pandemia. *Quaderno WP3 del progetto "Time to care"*. Obtenido de <http://www.qualificare.info/home.php?id=729>
- Perolini, M. (2021). Austria: Women migrant care workers demand rights. *Amnistía Internacional*.
- Rågsjö, K. (2020). *Upprustning av äldreomsorgen i spåren av covid-19 - Förslag till riksdagsbeslut*.
- Rågsjö, K. (2020). *Upprustning av äldreomsorgen i spåren av covid-19 - Förslag till riksdagsbeslut*.
- Rokicińska, A. (2020). Opieka długoterminowa w dobie pandemii COVID-19. *Cowzdrowiu.pl*.
- Rönnkvist, A., & Oldertz, R. (2022). Kriskommunikation och psykologiska kontraktsbrott inom äldreomsorgen.
- S. Pasquinelli, F. P. (2021). Badanti dopo la pandemia. *Quaderno WP3 del progetto "Time to care"*.
- Serrano, M. (2021). Empleo doméstico en España: Un sector precarizado, feminizado, migrado y sumergido. *LA CONVERSACIÓN*.
- Socialstyrelsen. (2021). *Covid-19:s konsekvenser för personer med insatser enligt LSS*.
- Statens Offentliga Utredningar. (2020). *Äldreomsorgen under pandemin*.
- Universitat Rovira i Virgili. (2020). El impacto de la COVID-19 sobre las personas dependientes y las cuidadoras, a estudio. *URVACTIV@*.
- Vegter, M. (s.f.). Locked down and out: Effects of Covid-19 on domestic workers in Europe. *EuSocialCit*.
- Zaguirre Altuna, A. (2019). Empleadas de hogar: un caso evidente de discriminación indirecta. *Zoom Social, Laboratorio de Alternativas*, nº3, 1-16.
- Μπουτίνα Ευγενία-Σταυρούλα, Ν. Α. (2021). "Επιβάρυνση άτυπων φροντιστών ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε περίοδο Πανδημίας Covid-19". Patras: Univesidad de Patras.
- Μπουτίνα, Ε. Σ., & Νότα, Α. (2021). Επιβάρυνση άτυπων φροντιστών ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε περίοδο Πανδημίας Covid-19.
- Σταθοπούλου, Α. Κ. (2021). "Εκτίμηση της ψυχολογικής επιβάρυνσης των φροντιστών και της ποιότητας ζωής τους, από την παρεχόμενη φροντίδα υγείας σε ασθενείς με χρόνιες παθήσεις, στην Κατ' Οίκον Νοσηλεία του Νοσοκομείου "Μεταξά ". Atenas.

DOCUPROJECT.EU